

COP หัวหน้างาน: เพื่อพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ครั้งที่ 3/2556

สุฤติ โกศัยเนตร ผู้ลิขิต

เกริ่นนำ

การพูดคุยกันในวันนี้ (22 พฤษภาคม 2556) นับเป็นครั้งที่ 3 ของการประชุมหัวหน้างานเพื่อพูดคุยและปรึกษาหารือในเรื่องต่างๆ สรุปได้ดังนี้

1. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “เทคนิคการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัย”

นางสาวศรีสุดา คล้ายคล่องจิตร แจ้งเรื่องการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “เทคนิคการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัย” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัยให้กับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ ในวันพุธที่ 12 มิถุนายน 2556 เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้อง 503 ชั้น 5 คณะพยาบาลศาสตร์ โดยเชิญนางสาวสุรางค์ ศิริโรตม์สกุล หัวหน้างานห้องสมุด นางสาวยุพิน ยังสวัสดิ์ บรรณารักษ์ และนางสาวนิภาพร เดชะ นักเอกสารสนเทศ ประจำห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มาเป็นวิทยากรและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการใช้เทคนิคการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัย จึงขอเชิญบุคลากรสายสนับสนุนทุกท่านเข้าร่วมกิจกรรมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว นอกจากนี้ จะมีการจัดกิจกรรมค่ายเขียนโครงร่างวิจัยเพื่อขอทุนวิจัย ซึ่งคาดว่าจะใช้เวลาประมาณ 2 วัน โดยมีเป้าหมายว่าผู้ที่มีหัวข้อการวิจัยแล้ว สามารถเขียนโครงร่างวิจัยเพื่อขอทุนได้ภายในปีงบประมาณ 2556 หรือหากโครงการใดที่มีความก้าวหน้าไปถึงขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ก็สามารถเข้าร่วมกิจกรรมการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ โดยใช้เวลาประมาณ 4 วัน ณ โรงแรมเดอะ รอยัล เจมส์ หรือสามารถเข้าปรึกษาเกี่ยวกับการทำวิจัยและสถิติกับอาจารย์ศุภกรรัตน์ ที่คลินิกวิจัยโดยลงชื่อนัดหมายวัน-เวลาล่วงหน้า ได้ที่งานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย

ที่ประชุมมีมติ รับทราบ

2. โครงการพัฒนาคุณภาพงาน และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R)

นางอริยา ธีญญูพีช เลขาธิการคณะฯ และรักษาการหัวหน้างานทรัพยากรบุคคล ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำโครงการพัฒนาคุณภาพงานของภาควิชาต่างๆ ในการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี และหน่วยงานอื่นๆ อาจทำโครงการพัฒนาคุณภาพงานที่แสดงให้เห็นถึงการนำแนวคิด Lean มาช่วยลดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน เช่น การลดขั้นตอนหรือลดระยะเวลาในการทำงาน และอาจนำโครงการพัฒนาคุณภาพงานนี้มาต่อยอดให้เป็นงานวิจัยหรือ R2R ได้อีกด้วย จากนั้นจึงนำผลการพัฒนาหรือความก้าวหน้าในการทำ R2R มานำเสนอในการประชุมผลงานวิจัย Research & KM Day เพื่อการพัฒนาพยาบาลศาสตร์ ในวันที่ 10 กันยายน 2556

การนัดประชุมหัวหน้างานเป็นประจำทุกเดือน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นเวทีในการพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือนำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพงานและโครงการวิจัยของทุก

หน่วยงาน และทุกหน่วยงานสามารถแจ้งความประสงค์หากต้องการความช่วยเหลือด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพงานและโครงการวิจัยของหน่วยงานสำเร็จได้อีกด้วย

สำหรับความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพงานและโครงการ R2R ของหน่วยงานต่างๆ สรุปได้ดังนี้

- 1) **งานบริการการศึกษา** ทำโครงการพัฒนาคุณภาพงานเกี่ยวกับการทำฐานข้อมูลนักศึกษา และบัณฑิตศึกษาทำ R2R เกี่ยวกับความคาดหวังของนักศึกษาที่มารับบริการที่งานบัณฑิตศึกษา
- 2) **งานบริการวิชาการ** ทำโครงการพัฒนาคุณภาพงานเกี่ยวกับการจัดทำทะเบียนรับเรื่องโดยการ Scan เอกสารเก็บเป็นไฟล์เพื่อสะดวกในการจัดเก็บและค้นหา ส่วนการทำ R2R คาดว่าโครงร่างวิจัยน่าจะเสร็จและสามารถนำเสนอโครงร่างวิจัยในวันที่ 10 กันยายนนี้ได้
- 3) **งานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง** ทำโครงการพัฒนาคุณภาพงานเกี่ยวกับการทำฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดต่างๆ และทำ R2R เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการให้ข้อมูลของหน่วยงานในคณะฯ ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ ซึ่งรศ.ดร.ยาใจ สิทธิมงคล และรศ.ดร.ทัศนีย์ ประสภภิตติคุณ ช่วยให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถาม คาดว่าโครงร่างวิจัยน่าจะเสร็จและสามารถนำเสนอโครงร่างวิจัยในวันที่ 10 กันยายนนี้ได้
- 4) **งานเทคโนโลยีสารสนเทศ** ทำโครงการพัฒนาคุณภาพงานเรื่อง Happy Zone ซึ่งขณะนี้เขียนโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทำโครงการ R2R เกี่ยวกับการศึกษาสภาพปัญหาความต้องการการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของนักศึกษาพยาบาล
- 5) **งานพัฒนานักศึกษา** ทำโครงการ R2R เกี่ยวกับทัศนคติ การใช้ประโยชน์ ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ทาง Facebook ของนักศึกษาพยาบาล
- 6) **งานประชาสัมพันธ์** ทำโครงการ R2R เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ในคณะพยาบาลศาสตร์ ขณะนี้อยู่ระหว่างนำโครงร่างวิจัยเสนอ รศ.ดร.รัชณี ศุภจินทรรัตน์ เพื่อพิจารณา
- 7) **งานการเงิน** ทำโครงการพัฒนาคุณภาพงาน เรื่อง เงินยืม โดยจะสำรวจเกี่ยวกับปริมาณการยืมเงินของหน่วยงานต่างๆ และพฤติกรรมการยืม-คืน เงินยืมของบุคลากรในคณะฯ ซึ่งโครงการพัฒนาคุณภาพงานนี้อาจนำข้อมูลที่สำรวจได้มาปรับกระบวนการทำงาน แล้วจึงต่อยอดเป็นงาน R2R ได้ในระยะต่อไป
- 8) **งานนโยบาย แผน และงบประมาณ** ทำโครงการพัฒนาคุณภาพงาน เรื่อง การพัฒนาฐานข้อมูลนโยบายและแผน ขณะนี้อยู่ระหว่างนำโครงการเข้าปรึกษา รศ. กัญญา ออประเสริฐ และผศ.พรทิพย์ อาปณกะพันธ์
- 9) **งานพัสดุ** ทำโครงการพัฒนาคุณภาพงาน เรื่อง การพัฒนาการเบิก-จ่าย และการตรวจรับพัสดุ ขณะนี้อยู่ระหว่างการ เก็บข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเดิมที่มีการเก็บไว้ แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการเขียนโครงการฯ

10) งานห้องสมุด ทำโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลการจัดซื้อและการใช้หนังสือของห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งดำเนินการใกล้เสร็จแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล

ที่ประชุมมีมติ รับทราบและดำเนินการตามแจ้ง

3. การจัดประชุม “ผลงานวิจัย Research & KM เพื่อการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์”

นางอริยา ธัญญพิช แจ้งที่ประชุมเกี่ยวกับการจัดประชุม “ผลงานวิจัย Research & KM เพื่อการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์” ว่า การจัดประชุมนี้เป็นการผสมความร่วมมือของ 3 หน่วยงาน คือ สำนักงานวิจัยและบริการวิชาการ โดยงานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย สำนักงานคณบดี โดยงานทรัพยากรบุคคล และคณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ โดยรวมการสัมมนาสำนักงาน การจัดการ Research Day และ KM Day เข้าด้วยกัน กิจกรรมประกอบด้วย การบรรยายจากวิทยากรให้กับบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ การจัดแสดงโปสเตอร์นำเสนอผลงานโครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน และโครงการวิจัย R2R ของภาควิชาและหน่วยงาน และการนำเสนอผลงานโครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน และโครงการวิจัย R2R ของภาควิชาและหน่วยงาน ในรูปแบบ Success Storytelling ซึ่งกำหนดจัดกิจกรรมแบ่งเป็น 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 จัดไปแล้วเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2556 ทำให้ได้โครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งสิ้น 12 เรื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานเริ่มดำเนินการโครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานของหน่วยงาน แล้วจึงนำผลการพัฒนาสรุปเพื่อนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 2 ในวันอังคารที่ 10 กันยายน 2556 ทั้งนี้ ในการประชุมครั้งที่ 2 จะมีการนำเสนอผลงานโครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน และความก้าวหน้าของโครงการวิจัย R2R ของภาควิชาและหน่วยงาน ทั้งรูปแบบโปสเตอร์ และ Success Storytelling รวมทั้งมีการประกวดผลงาน และมีรางวัลสำหรับผลงานดีเด่นด้วย สำหรับวิทยากรในภาคเข้าห้องสายวิชาการเชิญ อาจารย์ ดร.อธิวัฒน์ เจียวิวรรธน์กุล รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล และห้องสายสนับสนุน เชิญ ดร.มาศไมตรี จิตวิริยธรรม หัวหน้างานการศึกษาวิจัยและวิชาการ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยมหิดล ส่วนภาคป่ายรวมห้องเพื่อรับฟังการเสวนา เรื่อง การเตรียมความพร้อมในการให้บริการด้านการศึกษาเพื่อก้าวสู่ AEC เชิญ ศาสตราจารย์ นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา รองคณบดีและผู้อำนวยการโรงเรียนแพทย์ศิริราช และผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงการต่างประเทศ มาเป็นวิทยากร

นางอริยา ธัญญพิช แจ้งที่ประชุมเกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ของหน่วยงานว่า จากการรับฟังการบรรยายวิชาการ เรื่อง “Lean Management และ R2R from Theory to practice” จาก รองศาสตราจารย์ นพ.เชิดชัย นพมณีจรัสเลิศ ไปเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2556 ทำให้ได้รับความรู้และตัวอย่างในการนำแนวคิด Lean มาพัฒนาการทำงานในทุกหน่วยงาน โดยอาจนำแนวคิดมาใช้ในโครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน หรือบางหน่วยงานอาจต่อยอดพัฒนาให้เป็นงานวิจัยของหน่วยงานได้อีกด้วย

นอกจากนี้ นางสาวศรีสุตา คล้ายคล่องจิตร แจ้งที่ประชุมว่า จะมีอาจารย์มาให้คำปรึกษาด้านการวิจัยและสถิติ คือ อาจารย์ศุภกรรัตน์ อิงชาติเจริญ โดยจะให้คำปรึกษาทุกวันจันทร์ ถึง วันพุธ เวลา 13.00-16.00 น.

ณ ห้อง 405 ชั้น 4 คณะพยาบาลศาสตร์ ผู้ที่ประสงค์จะเข้ารับคำปรึกษาสามารถกรอกแบบฟอร์มและนัดหมาย วัน เวลา ได้ที่งานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย ชั้น 4 ห้อง 404 โทร. 1407

4. เรื่องอื่นๆ

1. การติดตามงาน

นางกอบกุล เลหาติดกุล เสนอให้มีการทำตารางติดตามงาน ให้เป็นการนัดหมายเพื่อพูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินการของทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ที่ประชุมมีมติ ให้นำประชุมหัวหน้างานเดือนละ 1 ครั้ง รายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 3/2556	วันที่ 22 พฤษภาคม 2556	เวลา 9.00-12.00 น.	ห้อง 704
ครั้งที่ 4/2556	วันที่ 26 มิถุนายน 2556	เวลา 9.00-12.00 น.	ห้อง 711
ครั้งที่ 5/2556	วันที่ 24 กรกฎาคม 2556	เวลา 9.00-12.00 น.	ห้อง 711
ครั้งที่ 6/2556	วันที่ 28 สิงหาคม 2556	เวลา 9.00-12.00 น.	ห้อง 711



สมาชิกร่วมพูดคุย

1. นางอริยา ธีญญพิช
2. นางสาวฉวีวรรณ สาระคง
3. นางสาวรุ่งนภา อัครกุลชาติ
4. นางนภัสสร ลาภณรงค์ชัย
5. ว่าที่ ร.ต.สุรบตี กลิ่นจันทร์
6. นายพัฒนะ ผ่องศรี
7. นายอนุกุล สาเจริญ
8. นางสาวกัลยา จิตรอรุณไสว
9. นางสาวศรีสุดา คล้ายคล่องจิตร
- 10.นางสาวณัฐวีกร สวนสำเนียง
- 11.นางสาวจิตพะงา ศิลปะเทศ
- 12.นางสาวชญญา แสงจันทร์
- 13.นางสาวรุ่งนภา พรหมดี
- 14.นางสาวสุฤดี โภคัยเนตร