

กิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 8

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ ได้จัดกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 8 ขึ้น จำนวน 2 ครั้ง คือเมื่อวันอังคารที่ 27 กันยายน 2554 เวลา 13.30-16.00 น. และวันพุธที่ 12 ตุลาคม 2554 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม 602 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยกิจกรรมในครั้งนี้เป็นการถอดบทเรียน (Retrospect) ภายหลังจากเสร็จสิ้นโครงการการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2554 ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อความถาม ดังนี้

1. วิธีการดำเนินโครงการการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2554

1.1 กระบวนการ

โครงการการจัดการความรู้ เป็นโครงการที่ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการความรู้ภายในคณะพยาบาลศาสตร์ ซึ่งมีการดำเนินกิจกรรมใน 3 กิจกรรมหลัก ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การบูรณาการจัดการความรู้กับการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ ซึ่งแบ่งเป็นระดับภาคี และระดับสำนักงาน

ระดับภาคี เป็นการดำเนินการของโครงการศูนย์ความเป็นเลิศ (COE) ของภาคี ซึ่งมีวิธีดำเนินการคือ ให้กรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ (KM) ของคณะฯ ที่อยู่ในแต่ละภาคีเป็นแกนหลักในการดำเนินการ/ประสานให้เกิดกิจกรรม COE ขึ้น

ระดับสำนักงาน เป็นการจัดกิจกรรมร่วมกับงานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย ซึ่งมีวิธีดำเนินการคือ กรรมการ KM ของคณะฯ เป็นผู้ประสานการดำเนินกิจกรรมที่ทางงานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยเป็นผู้จัดขึ้น และเป็นผู้ดำเนินการถอดบทเรียน

กิจกรรมที่ 2 ถ่ายทอดความรู้ผู้เชี่ยวชาญราชการ

เป็นกิจกรรมที่สร้างให้เกิดการถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญราชการให้มีขึ้นในคณะฯ ซึ่งมีการจัดกิจกรรมทั้งในระดับภาคี และระดับคณะ โดย

ระดับภาคี กรรมการ KM ของคณะฯ ที่อยู่ในแต่ละภาคีเป็นแกนหลักในการดำเนินการ/ประสานให้เกิดกิจกรรมขึ้น

ระดับคณะ คณะกรรมการ KM ของคณะฯ เป็นแกนหลักในการดำเนินการ

กิจกรรมที่ 3 สร้างองค์ความรู้จากกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ

เป็นการดำเนินกิจกรรมซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ จำนวน 3 กลุ่มหลักๆ ดังนี้

กลุ่มของภาคีต่างๆ ได้แก่ ภาคีวิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ภาคีวิชาการพยาบาลรากฐาน ภาคีวิชาการพยาบาลอายุศาสตร์ ภาคีวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช ภาคีวิชาการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา วิธีดำเนินการคือ ให้กรรมการ KM ของคณะฯ ที่อยู่ในแต่ละภาคีเป็นแกนหลักในการดำเนินการ/ประสานกรรมการ KM ของภาคีเพื่อให้เกิดกิจกรรมขึ้น

กลุ่มของสายสนับสนุน ได้แก่ กลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้บริการที่ดีเพื่อความสุขในการทำงาน กลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงานของสายสนับสนุน

และนอกจากนี้ยังมีกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ซึ่งเป็นกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของคณะกรรมการ KM ของคณะฯ ซึ่งวิธีดำเนินการคือ คณะกรรมการ KM ของคณะฯ เป็นแกนหลักในการดำเนินการ

1.2 ปัญหา

- 1) แต่ละกิจกรรมมีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมน้อย
- 2) มีความผิดพลาดในการประสานงานระหว่างกรรมการ KM ของคณะฯ กับกรรมการ KM ของภาควิชา ในบางครั้งทำให้เกิดปัญหาในการจัดกิจกรรม
- 3) บุคลากรมีภาระงานมาก และมีการจัดกิจกรรมทับซ้อนกับการจัดกิจกรรม KM
- 4) ความไม่ชัดเจนของการกำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรมว่ากิจกรรมใดควรจัดอยู่ในกลุ่มใด
- 5) คณะกรรมการ COE ของภาควิชาไม่สามารถผลักดันให้เกิดกระบวนการของกิจกรรมการถอดบทเรียนได้ ทำให้การถอดบทเรียนจากกิจกรรมกลุ่ม COE มีน้อย
- 6) บางภาควิชายังไม่มีควมก้าวหน้าของการดำเนินงานกลุ่ม COE
- 7) มีกลุ่ม CoP ไม่ครบทุกภาควิชา
- 8) การดำเนินการจัดกิจกรรม CoP ของสายสนับสนุน กรรมการ KM ของคณะฯ จะเป็นผู้ดำเนินการทั้งหมด
- 9) ในการดำเนินการจัดกิจกรรม CoP ของภาควิชา มีผู้ที่เป็น Facilitator น้อย

1.3 แนวทางแก้ไข

- 1) มีการปรับหัวข้อกิจกรรมให้มีความน่าสนใจ
- 2) ดำเนินการจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ
- 3) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทาง ได้แก่ การส่งหนังสือ การส่ง E-mail การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ KM การประชาสัมพันธ์ทาง NSTV และการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ในลิฟท์
- 4) มีการทำความเข้าใจและตกลงกันระหว่างกรรมการ KM ของคณะฯ ที่อยู่ในแต่ละภาควิชา กับภาควิชาของตนเอง เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินกิจกรรม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน

2. การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มศูนย์ความเป็นเลิศของแต่ละภาควิชา (COE) กลุ่มถ่ายทอดความรู้จากผู้เกษียณอายุราชการ และกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

2.1 กระบวนการ

- 1) กลุ่ม COE เป็นกลุ่มที่เกิดจากความสมัครใจของสมาชิกกลุ่ม และ/หรือการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและความพร้อมของผู้รับผิดชอบกลุ่ม COE ของแต่ละภาควิชา
- 2) กลุ่ม NS Lunch Talk เป็นความสนใจและสมัครใจของผู้เข้าร่วม
- 3) กลุ่ม R2R ใช้วิธีการขอความร่วมมือให้ส่งบุคลากรสายสนับสนุนในทุกงานเข้าร่วมกิจกรรม
- 4) กิจกรรมถ่ายทอดความรู้จากผู้เกษียณอายุราชการ ให้กรรมการ KM ของคณะฯ ที่อยู่ในแต่ละภาควิชา สอบถามผู้เกษียณอายุราชการของภาควิชาตนเองถึงความสนใจและสมัครใจเข้าร่วมกิจกรรม
- 5) กลุ่ม CoP เป็นกลุ่มคนที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรม

2.2 ปัญหา

- 1) กลุ่มเป้าหมายในกิจกรรม COE มีภาระงานมากและไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรม
- 2) กลุ่ม NS Lunch Talk มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมน้อย คือ ประมาณ 5-21 คน/ครั้ง

- 3) กลุ่ม R2R มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมน้อย อาจเนื่องจากกลุ่มเป้าหมายมีภาระงานมากและไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรม
- 4) รูปแบบการจัดกิจกรรมกลุ่ม R2R เป็นลักษณะเชิงวิชาการมากเกินไป และเกิดความรู้สึกกดดันให้ทำงานวิจัย
- 5) ผู้เกษียณอายุราชการเข้าร่วมกิจกรรมในบางรูปแบบของกิจกรรม
- 6) กลุ่ม CoP ระดับสำนักงาน สมาชิกกลุ่มไม่ใช่กลุ่มคนที่มีความสนใจร่วมกันจริงๆ ทำให้ไม่มีความเหนียวแน่นของกลุ่มมากนัก

2.3 แนวทางแก้ไข

- 1) กลุ่ม COE ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการไม่เข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มเป้าหมายได้
- 2) กลุ่ม NS Lunch Talk ได้มีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางที่มีอยู่ ได้แก่ การส่งหนังสือ การส่ง E-Mail การประชาสัมพันธ์ทาง NSTV การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าชั้น 4 เว็บไซต์ของคณะ และเว็บไซต์ของงานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย
- 3) กลุ่ม R2R มีการประชุมเพื่อวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมในแต่ละครั้ง
- 4) มีการปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เกษียณอายุราชการ และให้กรรมการ KM ของคณะที่อยู่ในแต่ละภาควิชา ขอความร่วมมือจากผู้เกษียณอายุราชการของภาควิชาตนเองให้เข้าร่วมกิจกรรม
- 5) กลุ่ม CoP ระดับสำนักงาน ได้มีการประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ ได้แก่ การส่งหนังสือ การส่ง E-Mail การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ในลิฟท์ และการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ KM
- 6) กลุ่ม CoP ระดับสำนักงาน บางกิจกรรมใช้วิธีการระดมกลุ่มเป้าหมายให้เข้าร่วมกิจกรรม

3. วิธีการเลือกบุคลากรเข้ามาเป็นคณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้

3.1 กระบวนการ

- 1) บุคลากรมีความเต็มใจและสมัครใจเข้ามาเป็นกรรมการฯ
- 2) ได้รับการคัดเลือกจากคณะ/ภาควิชาให้เข้ามาเป็นกรรมการฯ

3.2 ปัญหา

- 1) กรรมการบางท่านมีภาระงานมาก ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามเป้าหมาย

3.3 แนวทางแก้ไข

- 1) จัดให้มีกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ KM เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและช่วยกันเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย

4. วิธีการจูงใจกลุ่มเป้าหมายให้เข้ามาร่วมโครงการ

4.1 กระบวนการ

- 1) จัดกิจกรรมในช่วงพักกลางวัน เพื่อไม่ให้รบกวนเวลาทำงาน และเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ใช้เวลาน้อย ทำให้ผู้เข้าร่วมอยากเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น

2) ปรับหัวข้อและคำถามของกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ผู้เกษียณอายุราชการ เพื่อให้อยู่ในความสนใจของผู้เกษียณอายุราชการ

3) ปรับหัวข้อการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้มีความน่าสนใจ

4.2 ปัญหา

1) บางกิจกรรมมีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมน้อย

4.3 แนวทางแก้ไข

1) มีการประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น

5. ปัจจัยที่ส่งเสริมสนับสนุนให้โครงการสำเร็จ

1) ผู้บริหารเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่

2) การร่วมแรงร่วมใจกันอย่างเต็มที่ของคณะกรรมการ KM

3) มีการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมจากบุคลากรกลุ่มต่างๆ ได้แก่

คณะกรรมการ KM ของคณะ และคณะกรรมการ KM ของภาควิชา

4) มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน

5) จัดกิจกรรมให้ตรงกับความต้องการและความสนใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

6) มีรูปแบบการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและน่าสนใจ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานของตนเองได้จริง

7) การจัดกิจกรรมในช่วงพักกลางวัน เพื่อไม่เป็นการรบกวนเวลาทำงาน

8) มีการมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในบางกิจกรรม

6. ปัจจัยที่ขัดขวางให้โครงการล้มเหลว

1) กลุ่มเป้าหมายไม่เห็นความสำคัญของการเข้าร่วมกิจกรรม

2) กลุ่มเป้าหมายมีภาระงานมาก

3) ขาดการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มเป้าหมาย

4) คุณอำนวย/คุณลิขิตในการจัดกิจกรรมมีน้อย

5) กิจกรรมอื่นมีการจัดทับซ้อนกับกิจกรรม KM

6) ระยะเวลาและสถานที่ในการจัดกิจกรรมไม่เอื้ออำนวย

7. ข้อเสนอแนะเพื่อการวางแผน/ปรับปรุงการดำเนินการโครงการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ 2555

1) จัดการอบรม Facilitator ให้กับบุคลากรของคณะฯ เพื่อให้มีผู้ที่ทำหน้าที่ Facilitator เพิ่มมากขึ้น

2) ดำเนินการจัดกิจกรรม KM อย่างสม่ำเสมอ

3) จัดกิจกรรม KM โดยการบูรณาการเข้ากับงานประจำ

4) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางใหม่ๆ เพิ่มขึ้น เช่น การมอบของที่ระลึกปีใหม่ การจัดงานมหกรรม KM เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรของคณะฯ เกิดความตื่นตัวและให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดการความรู้มากขึ้น ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในช่องทาง NSTV ให้มากขึ้น โดยอาจเป็นการจัดรายการให้ความรู้ในเรื่อง KM

8. ความภาคภูมิใจต่อโครงการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2554

มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องในกลุ่ม CoP ทั้งระดับภาควิชาและสำนักงาน ทำให้ในปีงบประมาณ 2554 ได้องค์ความรู้จากการถอดบทเรียนของกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่างๆ มากกว่าในปีที่ผ่านมา และบุคลากรของคณะฯ มีความตื่นตัวและให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดการความรู้เพิ่มมากขึ้น

สำหรับกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ในครั้งนี้ ทำให้ผู้เข้าร่วมได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับผลการดำเนินโครงการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2554 เพื่อสามารถมองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น อันนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาโครงการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2555 ต่อไป

นางสาวชวณันท์ พรหมโชติ

ผู้บันทึก

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. อาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์วรรณ พุกษาเมธานันท์
3. อาจารย์ ดร.อรุณรัตน์ ศรีจันทนิตย์
4. อาจารย์ฐิณีรัตน์ ถาวร
5. นางสาวศรีสุดา คล้ายคล่องจิตร
6. นางนภัสสร ลาภณรงค์ชัย
7. นางสาวชวณันท์ พรหมโชติ