

## กิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 4

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ ได้จัดกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2554 เวลา 12.00-13.00 น. ณ ห้องประชุม 711 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยกิจกรรมในครั้งนี้เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับการประเมินผลกิจกรรม (AAR) การพัฒนาทีมที่เลี้ยง ซึ่งจัดร่วมกับงานทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2554 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม 1103/1-2 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวันนี้อยู่ภายใต้กรอบคำถาม ดังต่อไปนี้

### ➤ คาดหมายว่าจะเกิดอะไรขึ้น ?

#### ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :

1. มีตัวแทนจากทุกหน่วยงาน และสมาชิกกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้บริการที่ดีเพื่อความสุขในการทำงาน (HAPPY WORKPLACE) เข้าร่วมกิจกรรม
2. ผู้ที่ผ่านกิจกรรมนี้สามารถทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงได้

#### องค์กร/หน่วยงาน :

1. องค์กร/หน่วยงานมีความสุขขึ้น และรู้สึกดีกับระบบพี่เลี้ยง
2. ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและส่งเสริมระบบพี่เลี้ยงให้สามารถขับเคลื่อนไปได้

#### วิทยากร :

1. กิจกรรมในครั้งนี้จะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะของพี่เลี้ยงที่ดี และทักษะที่พี่เลี้ยงที่ดีควรมี

### ➤ อะไรเกิดขึ้นจริง ?

#### กระบวนการดำเนินงาน :

1. การจัดกิจกรรมในครั้งนี้มีความพร้อมในการเตรียมงาน โดยมีการประชุมเตรียมงานล่วงหน้า
2. การจัดห้องประชุมเป็นลักษณะของการนั่งเป็นกลุ่ม ซึ่งทำให้บรรยากาศดูสบายๆ ไม่เป็นทางการ
3. รูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นลักษณะของการทำกิจกรรมกลุ่มเป็นส่วนใหญ่ ทำให้มีความน่าสนใจ ไม่น่าเบื่อ สังกัดได้จากผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมเป็นอย่างดี

#### การประเมินผล :

1. การทำแบบประเมินก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม (BAR) ใช้วิธีการประเมินโดยการส่งแบบประเมินทาง E-mail ซึ่งมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 3 คน
2. การทำแบบประเมินการเข้าร่วมกิจกรรม (AAR) ใช้วิธีการประเมินโดยการแจกแบบประเมินภายในห้องที่ทำกิจกรรม ซึ่งมีผู้ตอบแบบประเมินจำนวนมาก โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวน 15 คน และมีผู้ที่ตอบแบบประเมินจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80

3. จากผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรมในครั้งนี้ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.3 และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.7 ตามลำดับ

#### ปัญหาที่พบในการจัดกิจกรรม :

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมและหัวหน้างานบางท่านไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพีทีเอช
2. กลุ่มเป้าหมายไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนน้อย ซึ่งกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรมในครั้งนี้มีจำนวน 30 คน แต่ผู้เข้าร่วมจริงมีจำนวน 15 คน

#### ➤ ทำไมจึงเกิดความแตกต่างจากสิ่งที่คาดหวัง ?

1. กลุ่มเป้าหมายมีภาระงานเยอะ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมและหัวหน้างานไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพีทีเอช เนื่องจากยังไม่มีการชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพีทีเอชก่อนล่วงหน้า
3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมและหัวหน้างานยังไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของระบบพีทีเอช เนื่องจากเป็นเรื่องใหม่

#### ➤ ได้เรียนรู้อะไร ? และจะทำอะไรต่อไปในอนาคต จึงจะดำรงจุดแข็งและปรับจุดอ่อนได้

1. มีการจัดกิจกรรมในลักษณะที่เน้นการทำกิจกรรมให้มากขึ้น เนื่องจากสามารถดึงดูดความสนใจของผู้เข้าร่วมงานได้มาก อีกทั้งยังสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้อย่างอิสระและสนุกสนาน
2. มีการจัดกิจกรรมโดยแยกกลุ่มเป้าหมายออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่อายุงานต่ำกว่า 3 หรือ 5 ปี และกลุ่มที่อายุงาน 5 ปี ขึ้นไป เพื่อให้เห็นลักษณะที่ควรจะเป็นของพีทีเอชและน้องเล็กตามความต้องการอย่างแท้จริง
3. มีการดึงดูดความสนใจของกลุ่มเป้าหมายให้เข้าร่วมกิจกรรม เช่น การให้รางวัลหรือภาระงานแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น
4. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมควรเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กร
5. ควรจัดกิจกรรมในลักษณะนี้ในกลุ่มของสายวิชาการด้วย
6. ต้องชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับเกี่ยวกับระบบพีทีเอชก่อนล่วงหน้า เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพีทีเอช เห็นความสำคัญและประโยชน์ของระบบพีทีเอช
7. องค์กรต้องเอื้อและสนับสนุนให้เกิดระบบพีทีเอชอย่างจริงจัง
8. มีการดำเนินการระบบพีทีเอชอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งผู้ที่ผ่านกิจกรรมนี้ ไปเข้าร่วมกิจกรรมระบบพีทีเอชของมหาวิทยาลัยต่อไป และขยายความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพีทีเอชไปยังบุคลากรอื่นๆ ต่อไป

สำหรับกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ในครั้งนี้ ทำให้ผู้เข้าร่วมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับผลจากกิจกรรมการพัฒนาทีมพีทีเอช เพื่อให้มองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น อันนำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

นางสาวชวนันท์ พรหมโชติ

ผู้บันทึก

**รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

1. อาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย
2. รองศาสตราจารย์พัฒน์ คุ่มทวีพร
3. อาจารย์ฐิณีรัตน์ ถาวร
4. อาจารย์อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์
5. นางนภัสสร ลาภณรงค์ชัย
6. นางสาวชวรินทร์ พรหมโชติ
7. นางสาวขวัญใจ เนียมพิทักษ์
8. นางสาวสุกัญญา กิจจาสุนทร
9. นางสาวสิริลักษณ์ หยองอนุกุล
10. นางสาวปรารถนา เวลาแจ้ง