

กิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 2/2556

นางสาวสุฤดี โกศัยเนตร ผู้ลิขิต

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ ได้จัดกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันศุกร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2556 เวลา 10.00-12.00 น. ณ ห้อง 602 ชั้น 6 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยกิจกรรมใน ครั้งนี้เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อประเมินผลกิจกรรม หรือ After Action Review (AAR) การอบรมเชิงปฏิบัติการ Note taker: คุณลิขิตมืออาชีพ เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2556 เวลา 9.00-16.00 น. ณ ห้อง 1002-3 ชั้น 10 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล การพูดคุยกันในครั้งนี้ ที่ประชุมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหลากหลายมุมมอง โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย ได้เริ่มต้นกระบวนการ AAR ภายใต้อารมณ์คำถาม ซึ่งสรุปได้ดังนี้

➤ อะไรเกิดขึ้นจริงกับการอบรมเชิงปฏิบัติการ Note taker: คุณลิขิตมืออาชีพ

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Note taker: คุณลิขิตมืออาชีพ ในครั้งนี้พบปัญหาบางประการในการดำเนินกิจกรรม ซึ่งผู้จัดฯ ได้มีการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งปัญหาที่พบในการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ ได้แก่

1. การจองห้องประชุม ต้องมีการปรับเปลี่ยนห้องประชุมก่อนการประชุม 2 วัน ทั้งนี้เนื่องจากเกิดปัญหาในเรื่องของการจองห้องประชุมที่มีความซับซ้อน จึงต้องสับเปลี่ยนเพื่อหาห้องประชุมทดแทนห้องประชุมเดิมที่ขอใช้ไว้ล่วงหน้า
2. ภายในคณะฯ มีการจัดกิจกรรมหลายกิจกรรมในวันเดียวกัน ทำให้ผู้ที่แจ้งความประสงค์เข้าร่วมการอบรมบางท่านไม่สามารถอยู่ร่วมกิจกรรมได้ตลอดการอบรม และบางท่านไม่สามารถเข้าร่วมอบรมได้
3. ผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มาเข้าร่วมกิจกรรมในช่วงเช้าช้า เมื่อมีผู้เข้าร่วมอบรมในห้องประชุมน้อย จึงทำให้ไม่สามารถจัดผู้เข้าร่วมอบรมให้นั่งประจำกลุ่มตามที่ผู้จัดวางแผนไว้ได้
4. ระยะเวลาในการอบรมสั้น ทำให้ต้องจำกัดเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ผู้เข้าอบรมจึงมีเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละกิจกรรมในเวลาที่กำหนด
5. การจัดกิจกรรมภายในคณะฯ ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมบางส่วนไม่อยู่ร่วมตลอดการอบรม
6. บางกิจกรรมต้องใช้ปากกาเคมีเขียนกระดาษ Flipchart ทำให้มีกลิ่นฉุนที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

จากการประเมินผลของผู้เข้าร่วมอบรม พบว่า

1. การทำแบบประเมินก่อนการเข้าร่วมอบรม (BAR) ใช้วิธีการประเมินโดยการส่งใบประเมินไปยังผู้เข้าร่วมอบรมก่อนการจัดอบรม
2. การทำแบบประเมินผลการเข้าร่วมอบรม (AAR) ใช้วิธีการประเมินโดยการแจกแบบประเมินภายหลังเสร็จสิ้นการอบรม ซึ่งมีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 17 คน จากจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 53.13

3. จากผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของการอบรมครั้งนี้ พบว่าอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 64.70 และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.30

➤ **ได้เรียนรู้อะไร**

1. ผู้เข้าร่วมอบรมได้ฝึกทักษะการเป็นคุณลิขิต (Note taker) ในการ ฝึกการจดบันทึกเรื่องเล่า (Story Telling) ตามประเด็นต่างๆ ได้ครบถ้วน รวมทั้งฝึกการจับประเด็นเพื่อต่อยอดความรู้ในการ ดำเนินกิจกรรมด้านการจัดการความรู้
2. ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจถึงคุณสมบัติ บทบาทหน้าที่ และสมรรถนะของการเป็นคุณลิขิตที่ดี
3. ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจถึงความสำคัญของคุณลิขิต ที่มีต่อกิจกรรมการจัดการความรู้
4. ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจรูปแบบการจัดกิจกรรมที่ไม่เคร่งเครียดเกินไป วิทยากรมีเทคนิคในการให้ ความรู้แฝงอยู่ในทุกๆ กิจกรรม

➤ **จะทำอะไรต่อไปในอนาคต จึงจะดำรงจุดแข็งและปรับจุดอ่อนได้**

1. ในกรณีที่มีการขอใช้ห้องประชุมจากผู้อื่นที่จองในระบบไว้ก่อน ต้องขอให้ผู้ที่จองในระบบเปลี่ยนแปลง ชื่อผู้จองและผู้ใช้ห้องประชุมให้ถูกต้อง และควรตรวจสอบการจองห้องประชุม และอุปกรณ์ต่างๆ ด้วย
2. ตรวจสอบตารางการจัดกิจกรรมต่างๆ ของคณะฯ เพื่อหลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมทับซ้อนในวันเดียวกัน
3. หากต้องมีการใช้กระดาษ Flipchart ในบางกิจกรรม อาจพิจารณาใช้สีเทียนเขียนแทนปากกาเคมี เพื่อ ลดปัญหากลิ่นฉุนของปากกาเคมีที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
4. ในการจัดอบรมครั้งต่อไปอาจพิจารณาสถานที่ในการจัดอบรมให้มีความเหมาะสม
5. จัดทำวิดีโอทัศน์การอบรมเผยแพร่ทาง NSTV และเว็บไซต์การจัดการความรู้ คณะพยาบาลศาสตร์

สำหรับกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ในครั้งนี้ ทำให้ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เกี่ยวกับผลการประเมินการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ Note taker: คุณลิขิตมืออาชีพ เพื่อให้มองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น อันนำไปสู่การแก้ไข/ปรับปรุง และพัฒนาในครั้งต่อไป



รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย
2. นางนภััสสร ลาภณรงค์ชัย
3. นางสาวศรีสุดา คล้ายคล่องจิตร
4. นางสาวสุฤดี โกศัยเนตร