

## ฐานข้อมูล KPI ตามเกณฑ์ต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

นางสาวกัลยา จิตรอรุณไสว และนายกณพ คำสุข วิทยากร

นางสาวสุฤติ โกศัยเนตร ผู้ลิขิต

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการ  
ความรู้ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ชุมชนนักปฏิบัติ กลุ่ม NS  
Smart Office ครั้งที่ 5/2558 ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ของงานนโยบาย แผนและงบประมาณ ร่วมกับการพัฒนา  
คุณภาพและบริหารความเสี่ยง เรื่อง ฐานข้อมูล KPI ตาม  
เกณฑ์ต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
เมื่อวันพุธที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 เวลา 12.00-13.00 น. ณ ห้อง  
507 ชั้น 5 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมี  
นางสาวกัลยา จิตรอรุณไสว และนายกณพ คำสุข เป็นวิทยากร ซึ่ง  
สามารถสรุปประเด็นต่างๆ ที่น่าสนใจได้ดังนี้



สืบเนื่องจากการสัมมนาสำนักงาน เมื่อเดือนตุลาคม 2557 งานนโยบาย แผน และงบประมาณ  
และงานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง ได้ปรึกษาหารือกันว่าทั้งสองหน่วยงานงานมีลักษณะการ  
ทำงานงานที่คล้ายคลึงกัน มีปัญหาในการทำงานเรื่องของการขอข้อมูลตามตัวชี้วัดต่างๆ ที่ทั้ง 2 หน่วยงาน  
งานรับผิดชอบที่ใกล้เคียงกัน ดังนั้น ทั้ง 2 หน่วยงานตกลงจึงร่วมมือกันจัดทำโครงการ การจัดทำฐานข้อมูล  
KPI ตามเกณฑ์ต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อต้องการที่จะลดความซ้ำซ้อนในการ  
ขอข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ของงานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยงและงานนโยบาย แผน และ  
งบประมาณ

ในการขอข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆ นั้น งานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบ  
เกณฑ์ 4 เกณฑ์ คือ EdPEx สกอ. สมศ. สภาการพยาบาล รวมทั้งหมด 144 ตัวชี้วัด ส่วนงานนโยบาย แผน  
และงบประมาณ จะรับผิดชอบตัวชี้วัดของ PA ส่วนงาน แผนยุทธศาสตร์ และสำนักงบประมาณและการเงิน  
(สงป.) รวมทั้งหมด 90 ตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 234 ตัวชี้วัด แต่เมื่องานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง  
และงานนโยบาย แผน และงบประมาณดำเนินการ โครงการการจัดทำฐานข้อมูล KPI ตามเกณฑ์ต่างๆ ของ  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยใช้ Lean มาใช้ในกระบวนการขั้นตอนลดความซ้ำซ้อนของ  
การเก็บข้อมูลตัวชี้วัดต่างๆ จนเหลือตัวชี้วัดที่ต้องเก็บ เพียง 179 ตัวชี้วัด **ลดการเก็บตัวชี้วัดลง 55 ตัวชี้วัด**

งานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง ขอข้อมูลต่างๆ เพื่อนำไปประกอบการจัดทำรายงานการ  
ประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพต่างๆ ตามวงรอบ ดังนี้ สิ้นปีการศึกษา สิ้นปีงบประมาณ และสิ้นปี พ.ศ.

งานนโยบาย แผน และงบประมาณ ขอข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานผลดังนี้

- PA ส่วนงาน รายงานผล 6 เดือนแรก และ 6 เดือนหลัง
- สงป. รายงานผล รายไตรมาส
- โครงการ /กิจกรรม รายงานผล รายไตรมาส
- KPI แผนยุทธศาสตร์ รายงานผล สิ้นปีงบประมาณ

**ร่างฐานข้อมูล KPI ตามเกณฑ์ต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**

ลำดับ	รายการข้อมูล	หน่วยนับ	ผลลัพธ์				หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
			ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557		
<b>งานบริการการศึกษา</b>								
1	<b>จำนวนร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามเวลาในหลักสูตร</b>						สภาฯ	รองฯกศ.
	<b>1) ระดับปริญญาตรี</b>		98.22	98.95	99.25		20/ EdPEx/ สงป.	หน.กศ.
	1.1 จำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษาในเวลาที่กำหนด (รหัสเดียวกัน)		276	282	266			
	1.2 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (รหัสเดียวกัน)		281	285	268			
	1.3 จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่จบในปีการศึกษานั้นๆ (รวมทุกรหัส)					270		
	<b>2) ระดับปริญญาโท</b>		80	86.16	68.19		กาญจนา	
	2.1 จำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษาในเวลาที่กำหนด (รหัสเดียวกัน)		68	56	45			
	2.2 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (รหัสเดียวกัน)		85	65	66			
	2.3 จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่จบในปีการศึกษานั้นๆ (รวมทุกรหัส)	ร้อยละ/ปีกศ. คน/ปี กศ.				98		
	<b>3) ระดับปริญญาเอก</b>		62.50	75	60		สุกัญญา	
	3.1 จำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษาในเวลาที่กำหนด (รหัสเดียวกัน)		8	9	6			
	3.2 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (รหัสเดียวกัน)		10	12	10			
	3.3 จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่จบในปีการศึกษานั้นๆ (รวมทุกรหัส)					8		
	<b>4) เฉพาะทาง</b>		100	100	99.56		วรบูรณ์	
	4.1 จำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษาในเวลาที่กำหนด (รหัสเดียวกัน)		338	237	231			
	4.2 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (รหัสเดียวกัน)		338	237	232			

ร่างฐานข้อมูล KPI ตามเกณฑ์ต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งจะนำมาปรับให้เป็นตารางเพื่อใช้เก็บข้อมูลที่ส่งไปยังหน่วยงานต่างๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่าในตารางมี คอลัมน์หน่วยนับบ่งบอกถึงหน่วยนับของตัวชี้วัดที่ต้องการเก็บว่าต้องการเก็บเป็น ปีงบประมาณ ปีการศึกษา หรือปีพ.ศ. ที่ต้องการเก็บข้อมูล รวมทั้ง จำนวน ค่าเฉลี่ย และร้อยละ ของตัวชี้วัดนั้นๆ

แผนในอนาคตที่วางไว้ หากการรวมตัวชีวิตนี้ประสบความสำเร็จ ต่อไปจะเป็นฐานข้อมูลกลางของคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อที่ทุกหน่วยงานงานหรือบุคลากรทุกคนภายในคณะฯ สามารถเข้าไปใช้ข้อมูลได้



### ประเด็นแลกเปลี่ยน

1. มีตัวอย่างหลายตัวในช่องหมายเหตุที่ผู้กรอกแบบฟอร์มอาจไม่ทราบความหมาย  
ตอบ ผู้เกี่ยวข้องจะทำหมายเหตุคำอธิบายตัวอย่างไว้ด้านท้ายตาราง
2. หลังจากที่ทั้ง 2 หน่วยงานทำการรวมตัวชีวิตแล้ว การเก็บข้อมูลจะเก็บ 1 รอบหรือ 2 รอบ  
ตอบ งานพัฒนาคุณภาพฯ จะขอข้อมูล 1 รอบประมาณเดือนมีนาคม เพื่อตอบ EdPEX เป็นข้อมูลที่ขอเพิ่มเติมเพราะข้อมูลบางส่วนใช้จากข้อมูลที่งานนโยบายฯ เก็บไว้แล้ว สำหรับงานนโยบายฯ จะมีการเก็บข้อมูลแบบรายไตรมาส 6 เดือนแรก และ 6 เดือนหลัง และสิ้นปีงบประมาณ
3. ทำไมงานพัฒนาคุณภาพจึงขอข้อมูลเดือนมีนาคม เพราะนักศึกษาเปิดเรียนเดือนพฤษภาคม (AEC)  
ตอบ การขอข้อมูลในเดือนมีนาคมเป็นการออกจดหมายในช่วงเดือนมีนาคม แต่วงรอบในการขอข้อมูลในปีการศึกษายังคงเหมือนเดิม แต่หากยังไม่สิ้นสุดวงรอบในปีการศึกษาให้ใช้ข้อมูล ณ ปัจจุบัน เช่น จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2557 ก็ใช้จำนวนนักศึกษา ณ วันที่ลงทะเบียน ส่วนจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจะยังไม่ขอ ณ ตอนนี
4. ควรมีคำอธิบายหรือนิยามศัพท์ของตัวชีวิตแนบไปกับแบบฟอร์มด้วย  
ตอบ ผู้เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการจัดทำคู่มือ
5. ให้ตอบข้อมูลเป็นจำนวนเต็มโดยไม่ต้องคำนวณร้อยละทั้งหมดใช่หรือไม่  
ตอบ ไม่ใช่ ขอให้กรอกตามแบบฟอร์มที่ส่งไป

