

กิจกรรมเสวนากลุ่มการให้บริการที่ดีเพื่อความสุขในการทำงาน ในหัวข้อ “การพัฒนากลุ่มพี่เลี้ยง”

งานทรัพยากรบุคคล ร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ ได้จัดกิจกรรมเสวนากลุ่มการให้บริการที่ดีเพื่อความสุขในการทำงาน ในหัวข้อ “การพัฒนากลุ่มพี่เลี้ยง” เมื่อวันจันทร์ที่ 13 มิถุนายน 2554 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม 1103/1-2 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีนางสาวขวัญใจ เนียมพิทักษ์ และนางสาวสุกัญญา กิจจาสุนทร ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งกิจกรรมในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพี่เลี้ยงในกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนของคณะพยาบาลศาสตร์ และมีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากรที่หน่วยงานในสังกัดส่งรายชื่อมาเพื่อทำหน้าที่พี่เลี้ยง และ/หรือ ผู้ที่เป็นสมาชิกกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้บริการที่ดีเพื่อความสุขในการทำงาน (HAPPY WORKPLACE) โดยบรรยากาศของกิจกรรมในครั้งนี้เป็นไปอย่างสนุกสนาน ซึ่งมีรายละเอียดของกิจกรรมที่น่าสนใจ ดังนี้

กิจกรรม “ลักษณะของพี่เลี้ยง/น้องเลี้ยงที่ดีควรเป็นอย่างไร?”

ได้แบ่งกลุ่มของผู้เข้าร่วมกิจกรรมออกเป็น 3 กลุ่ม ตามความสมัครใจ จากนั้นให้สมาชิกกลุ่มร่วมกันระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของพี่เลี้ยง-น้องเลี้ยงที่ดีควรเป็นอย่างไร พร้อมกับให้นำเสนอ เพื่อให้เห็นคุณลักษณะของพี่เลี้ยง-น้องเลี้ยงที่ดี

กิจกรรม “การสร้างสถานการณ์สมมติ”

โดยการให้โจทย์เหตุการณ์สมมติ แล้วให้สมาชิกกลุ่มร่วมกันคิดหาวิธีการพร้อมกับนำเสนอ โดยการสวมบทบาทเป็นพี่เลี้ยง เพื่อเป็นการฝึกทักษะว่าควรจะให้คำปรึกษาแนะนำน้องเลี้ยงในสถานการณ์ต่างๆ อย่างไร

กิจกรรมการประเมินคุณลักษณะของพี่เลี้ยงที่ประสบความสำเร็จ

โดยให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำแบบประเมินคุณลักษณะของพี่เลี้ยงที่ประสบความสำเร็จ พร้อมเฉลยเพื่อให้ทราบว่าแต่ละคนมีความเป็นพี่เลี้ยงมากน้อยเพียงใด

สำหรับกิจกรรมในครั้งนี้ คงทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เห็นความสำคัญของระบบพี่เลี้ยงที่มีต่อองค์กรว่าเป็นระบบที่จะช่วยให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรใหม่กับบุคลากรเก่าได้ และกิจกรรมนี้ยังถือเป็นจุดเริ่มต้นระบบพี่เลี้ยงของคณะพยาบาลศาสตร์อีกด้วย

นางสาวชนันท์ พรหมโชติ

ผู้บันทึก

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. อาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชเจริญชัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพร ว่องสิริมาศ

3. นางสาวขวัญใจ เนียมพิทักษ์
4. นางสาวฉวีวรรณ สารคง
5. นางสาวชนันท์ พรหมโชติ
6. นางสาวณัฐริกา ฝางแก้ว
7. นางธัญญรัตน์ สืบมาก
8. นางนภัสสร ลาภณรงค์ชัย
9. นางสาวปรารถนา เวลาแจ้ง
10. นายภราดร รังโคกสูง
11. นางสาวยุพิน ยังสวัสดิ์
12. นางศิริมาศ เกตุบาง
13. นางสมจิตต์ พุ่มรินทร์
14. นางสาวสิริลักษณ์ หย่องอนุกุล
15. นางสาวสุกัญญา กิจจาสุนทร
16. นางสุภาภรณ์ เทพพรธนะ
17. นางสาวแสงจันทร์ การภักดี