

การจัดการความรู้ เรื่อง Nurse Coordinator and Nurse Case Manager

ผศ.ดร.ทิพา ต่อสกุลแก้ว ผศ.ดร.สุพร ดนัยดุขฎีกุล และผศ.ดร.อรพรรณ โตสิงห์ วิทยากร

อาจารย์คัทลียา คงเพชร ผู้ลิขิต

จากการไปศึกษาดูงานยังประเทศอิสราเอลที่ผ่านมา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1. คณะผู้บริหาร 2. คณะผู้ปฏิบัติการ จะขอเสนอในส่วนของคุณสมบัติการเรื่องการเตรียมรับอุบัติเหตุหมู่ของ HIFA ในบทบาทของ Nurse Coordinator ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงานของหัวหน้างานศัลยกรรม แบ่งออกเป็น

1. Trauma nurse coordinator ซึ่งจะมีอยู่ในทุกโรงพยาบาลทั่วประเทศอิสราเอล มีจำนวนโรงพยาบาลละ 1 คน เลือกลงให้การดูแลเฉพาะผู้ป่วย complex case จะให้การดูแลตั้งแต่ผู้ป่วยประสบเหตุจนจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล โดยต้องไปดูดูแลผู้ป่วยตั้งแต่ผู้ป่วยมาถึงยังห้องฉุกเฉินและดูแลอยู่ตลอดเวลาที่ผู้ป่วยอยู่ในห้องฉุกเฉินเนื่องจาก Trauma nurse coordinator จะต้องเป็นผู้ที่มีข้อมูลที่ครบถ้วนที่สุดในการส่งต่อ ประสานงานกับทีมสุขภาพ

2. Acute pain nurse coordinator เป็นพยาบาลที่เคยอยู่ในห้องผ่าตัดมาก่อน ประเมินอาการผู้ป่วยตั้งแต่ช่วงก่อนผ่าตัด ประเมินโอกาสที่จะเกิดอาการปวด ต่อมาจะประเมินผู้ป่วยตั้งแต่ในห้อง recovery room เพื่อดูว่าการรักษาอาการปวดของผู้ป่วยนั้นเป็นอย่างไร ติดตามผู้ป่วยไปยังหอผู้ป่วยที่ผู้ป่วยไปพักฟื้นจนพ้นช่วงของ acute phase แล้วทำการส่งต่อผู้ป่วยไปยังหน่วย chronic pain ต่อไป โดย acute pain nurse coordinator นั้น เป็นทั้งผู้ประสานงาน และให้การดูแลผู้ป่วย สามารถปรับขนาดของยาโดยปรึกษากับแพทย์ได้โดยตรง

3. Breast cancer nurse coordinator มีทั้งหมดประมาณ 20 คนทั่วประเทศ มีบทบาทในการดูแลผู้ป่วยอย่างครอบคลุม สามารถเข้าไปพูดคุยกับผู้ป่วยได้ตั้งแต่ผู้ป่วยตรวจพบในระยะเริ่มต้น ให้การปรึกษา ติดตามปัญหาของผู้ป่วยได้ตลอดเวลา หรือทำการนัดหมายเพื่อมารับการปรึกษา ทั้งนี้จะให้การดูแลเป็นที่ปรึกษาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ นอกจากนี้ Breast cancer nurse coordinator ยังจัดทำเป็นตารางเพื่อติดตามผู้ป่วยที่บ้าน หรือที่ทำการได้ด้วย

4. Burn unit nurse coordinator

บทบาทของ Nurse Coordinator (N.C.) และ Nurse Case Manager (N.C.M.) มีความคล้ายคลึงกันมาก โดย บทบาทของ Nurse Coordinator ในประเทศอิสราเอลทำงานและมีความชัดเจนมากกว่า Nurse Case Manager ในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งทุกโรงพยาบาลทั้ง 24 แห่งของประเทศอิสราเอล จะมี Nurse Coordinator โดยในประเทศอิสราเอลมีบทบาทชัดเจน อยู่ภายใต้หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโดยตรง มีตำแหน่งและที่ทำการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ในการฝึกอบรมพยาบาลใหม่ด้วย สามารถให้ข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจเลือกการรักษาแก่ผู้ป่วยในผู้ป่วยเรื้อรัง และสามารถปรับขนาดของยาโดยปรึกษาจากแพทย์ได้โดยตรง ทั้งที่ Nurse Coordinator ในประเทศอิสราเอล ไม่ได้รับการอบรมโดยตรง เพียงจบการศึกษาระดับปริญญาโท และมีความเชี่ยวชาญทางด้านคลินิกเป็นอย่างดี

ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศไทย พบว่า ไม่มีการบรรจุตำแหน่งและที่ทำการอย่างชัดเจนสำหรับ Nurse Case Manager ทำให้ผู้ที่ได้รับการอบรม Nurse Case Manager ไปแล้วจึงยังไม่สามารถทำบทบาทได้ชัดเจน นอกจากนี้ยังอาจมีความสับสนสำหรับบทบาทและหน้าที่ระหว่าง Nurse Coordinator และ Nurse Case Manager