



Wisdom of the Land
Mahidol University

ประสบการณ์และความสำเร็จ

ของ

การจัดกิจกรรมจัดการความรู้ภายในภาควิชาฯ

รศ. สุวิมล กิมปี

ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์

Faculty of Nursing





Wisdom of the Land
Mahidol University

ประสบการณ์ → เรียนรู้เกิดความสำเร็จ

ความสำเร็จ → ขณะนี้ ไม่ใช่





ประเด็นในวันนี้

๑. การเริ่มต้นของ *CRM*
(*Center of Recovery Management*)
๒. ข้อคิดจากปัญหาและอุปสรรค
๓. *KM* ของภาควิชาการพยาบาลศัลย์ฯ
๔. ขอข้อเสนอแนะ



ประเด็นที่ ๑ การเริ่มต้นของ CRM

แบ่งเป็น ๒ ระยะคือ

๑. จุดประกายความคิด และบุกเบิก
๒. ก่อร่างสร้างตัว



Wisdom of the Land
Mahidol University

จุดประกายความคิด และบุกเบิก

พ.ศ. ๒๕๔๕ รศ. กัญญา ออประเสริฐ หัวหน้าภาคฯ

รศ. ศิริอร สิ้นธุ์

ประธานคณะกรรมการ **CEO** ของภาควิชาฯ



Wisdom of the Land
Mahidol University

การฟื้นฟูหาย (*Healing*)

การฟื้นฟูฟู (*Rehabilitation*)

การฟื้นตัว (*Recovery*)





การดำเนินการ

๑. ศึกษาความหมายของ การฟื้นตัว โดยการสัมภาษณ์และการสังเกตจากผู้ป่วยแต่ละหน่วย เพื่อให้ชัดเจนว่าคำนี้สามารถครอบคลุมผู้ป่วยได้ทุกกลุ่มและทุกช่วงเวลาของผู้ป่วย
๒. ค้นหาและทบทวนความรู้ที่เกี่ยวกับการฟื้นตัวเพื่อให้มีความเข้าใจเพิ่มขึ้น

**ปัญหา การดำเนินงานขาดหายด้วยภารกิจหลัก
ของอาจารย์แต่ละคน**



Wisdom of the Land
Mahidol University

ก่อสร้างสร้างตัว

พ.ศ. ๒๕๕๑ ผศ. ทิพา ต่อสกุลแก้ว หัวหน้าภาควชา

รศ. สุวิมล กิมปี

ประธานคณะกรรมการก่อตั้ง**CRM**



การดำเนินงาน

๑. ศึกษาปัญหาจากการดำเนินงานครั้งก่อนและหาทางปรับเปลี่ยน
๒. หาแนวร่วมในการสร้างงานการฟื้นตัวจากอาจารย์ในหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่สนใจ
๓. ชักชวนผู้ร่วมสร้างงานการฟื้นตัวจากนักศึกษาปริญญาโท ตั้งแต่สัมมนาวิจัยสู่วิทยานิพนธ์ / สารานิพนธ์



การดำเนินงาน (ต่อ)

๔. เปิดกว้างในการศึกษาตัวแปรย่อยที่หลากหลายภายใต้แนวคิดการฟื้นตัว
๕. ขยายงานให้ครอบคลุมความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในภาคฯ
๖. ใช้การศึกษาวิจัยเป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนางานของศูนย์ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ และขยายผลไปในการกิจด้านอื่นภายหลัง



ความคาดหวังที่จะทำต่อไป

๑. ส่งเสริมให้แต่ละหน่วยวิเคราะห์งานวิจัยที่ทำมาเพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้ และเผยแพร่
๒. ขยายงานแต่ละหน่วยไปสู่ภารกิจหลักอื่นๆของอาจารย์
๓. มองหาสถานที่และ โอกาสในการศึกษาดูงานที่เกี่ยวข้อง
๔. หาแนวร่วมในการพัฒนาศูนย์ฯที่เข้มแข็ง มั่นคงและยั่งยืน



Wisdom of the Land
Mahidol University

ประเด็นที่๒ ข้อคิดจากปัญหาและอุปสรรค





๑. อย่าสร้างงานใหม่เพิ่มภาระแก่ผู้ร่วมงานของศูนย์ฯ
๒. นำงานของอาจารย์มาเป็นงานพัฒนาศูนย์ฯ
๓. ไม่จำเป็นต้องให้ทุกคนเดินไปพร้อมๆกัน
๔. ให้แต่ละหน่วยมีความอิสระในการคิดงานและสร้างงาน
๕. อย่ากดดันสร้างความทุกข์ให้ตัวเองเพราะงานไม่เกิด
๖. ศูนย์ความเป็นเลิศไม่สามารถสร้างได้ในวันเดียว



Wisdom of the Land
Mahidol University

ประเด็นที่ ๓ KM ของภาควิชาฯ

เกิดจาก ๑. นโยบายของคณะฯ

๒. ต้องการกระตุ้นงานของ CRM





๑. โจทย์ ๑. ทำอย่างไร? ที่จะช่วยให้อาจารย์มีความเข้าใจ
ในเรื่อง **Recovery** ในทิศทางเดียวกัน
๒. ไม่สามารถหาวิทยากรมาบรรยายความรู้เรื่องนี้ได้
๓. น่าจะมีการสื่อสารในภาคฯเพื่อรับรู้ แลกเปลี่ยน
เกี่ยวกับงานการฟื้นตัวที่แต่ละหน่วยได้ทำไป



ข้อตกลงในการจัด KM

๑. ใช้เวลาไม่มากแต่ให้เกิดประโยชน์ (๑ ชั่วโมงก่อนประชุม
ภาคฯ เวลา ๑๒ น.- ๑๓ น.)
๒. บรรยายกาศไม่วิชาการมากนัก (นำอาหารกลางวันของตนเอง
มารับประทานด้วย)
๓. ช่วยกันสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ (อย่าเงียบฟังอย่างเดียว)
๔. ช่วยกันเสนอแนะเรื่องที่ต้องการ**KM** ภายใต้งาน**CRM**



กำหนดเวลาจัด KM ของภาคฯ

ครั้งที่ ๑ พุทธที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เรื่อง

Postoperative recovery: a concept analysis

(Journal of Advanced Nursing: 57(5) 2007)

ครั้งที่ ๒ พุทธที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๒ เรียนรู้งานการฟื้นตัวของ
แต่ละหน่วย (ผู้ป่วยวิกฤติ)

ครั้งที่ ๓ พุทธที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๒ (ผู้ป่วยประสาทศัลยศาสตร์)

ฯลฯ



Wisdom of the Land
Mahidol University

ขอขอบพระคุณและความคิดเห็น

จากผู้ฟังทุกท่านค่ะ

ขอบคุณค่ะ

