

ภาควิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดเรียนการสอน_ครั้งที่ 5/2554
วันพุธที่ 20 กรกฎาคม 2554 เวลา 12.00 -13.30 น.
เรื่อง “Health care in Sweden”
ผู้นำกิจกรรม - ผศ. ดร. อภาววรรณ หนูคง

.....
จากที่ ผศ.ดร.อภาววรรณ หนูคง เดินทางไปศึกษาดูงานภายใต้โครงการ แลกเปลี่ยนอาจารย์
ของหน่วยงาน Malardalen University และ Mahidol University ณ ประเทศสวีเดน ระหว่างวันที่ 10
เมษายน 2554 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2554 อาจารย์ได้นำความรู้มาแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับระบบสาธารณสุข
ของประเทศสวีเดน ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของรัฐบาลกลางและ County Councils มีองค์ประกอบดังนี้

- Primary care: ประกอบด้วย family doctor และ local hospitals
- Psychiatric care
- Hospital-based care

Primary care center เป็นการทำงานประสานกันของบุคลากร 4 กลุ่ม ภายใต้หลังคาเดียวกันได้แก่

- Midwifery nurse
- Pediatric nurse
- Preschool teacher
- Social worker

ในการปฏิบัติเรื่อง Holistic care เน้นการมี Relationships กับครอบครัว , เรื่อง Family-
centered care มีนโยบายให้บิดามีส่วนร่วมในการดูแล การจัดห้องให้บิดามารดาอยู่ร่วมกัน การจัด
สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้เหมือนบ้าน ใช้การสังเกตพฤติกรรมของผู้รับบริการ การประเมิน
พัฒนาการ การประเมินสัมพันธภาพระหว่างมารดา-บุตร และ เน้นการ Communication โดยมี hotline
1177

สำหรับการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาพยาบาลของ Malardalen University ประเทศสวีเดน
เป็นหลักสูตรการศึกษา 3 ปี จำนวน 180 เครดิต ประกอบด้วย Caring science 90 เครดิต Medical
science 57 เครดิต Health care education 22.5 เครดิต และ Public health science 10.5 เครดิต
สำหรับหลักสูตรปริญญาโทเป็นหลักสูตร 1 ปี เรียน 60 เครดิต การประเมินผลการศึกษาเป็น Pass with
distinction (VG) Pass (G) Fail (U) ในแต่ละปีมีนักศึกษาพยาบาลประมาณ 350 – 400 คน

ในการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านความสามารถ
ในการรับรู้ การสร้างองค์ความรู้ การประเมิน การวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างอิสระ รวมถึงการ
เตรียมตัวในการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในชีวิตการทำงาน ในการศึกษาภาคปฏิบัติ นอกจากความรู้
และทักษะแล้วนักศึกษาจะต้องพัฒนาความสามารถในด้านการค้นคว้าหาความรู้และประเมินความรู้ใน

ระดับผู้รู้ (scholarly level) การพัฒนาตนเอง โดยอาศัยความรู้ใหม่ๆ และการแลกเปลี่ยนความรู้กับทั้งผู้มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์ในสาขานั้นๆ ด้วย

การจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาพยาบาล เป็นความร่วมมือระหว่าง Malardalen university และ County council of Vastmanland ซึ่งกำกับดูแลโรงพยาบาลต่างๆ รวมถึง primary health care และ Psychiatric care เป็นความร่วมมือในเรื่องแนวทางการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาพยาบาล โดยมีข้อตกลงในเรื่องการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาในคลินิก การส่งเสริมทัศนคติในการปฏิบัติงาน การวางแผน การกำหนดวัตถุประสงค์ของการฝึกปฏิบัติ และการประเมินผล

บุคลากรด้านการเรียนการสอนบนคลินิกประกอบด้วย

1. Clinical supervisor เป็นผู้ประสานงานการจัดการเรียนการสอนระหว่าง Malardalen University และ County councils เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการผู้ประสานงานจะได้รับเงินเดือน 50% จาก University และอีก 50 % จาก County Councils

2. Preceptor เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในคลินิก ซึ่งผ่านการฝึกอบรมให้เข้าใจถึงวิธีการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาพยาบาล นักศึกษาจะอยู่ภายใต้การดูแลของ Preceptor โดย Preceptor 1 คน จะมีนักศึกษาอยู่ในความดูแล 2-4 คน preceptor จะมอบหมายให้นักศึกษาดูแลผู้ป่วยเป็นรายกรณี การเรียนรู้เกิดจากการที่นักศึกษาได้พบและให้การดูแลผู้ป่วย นักศึกษาจะต้องรายงานและประเมินผลกับ Preceptor ทุกวัน นอกจากนี้ยังมีการปรึกษาหารือ (reflection) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

3. Clinical lecture เป็นบุคลากรจาก University ทำงานร่วมกับ clinical supervisor และ preceptor ในการจัดการเรียนการสอน และร่วมประเมินผลนักศึกษา การจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาถือว่าเป็นภาระงานส่วนหนึ่งของพยาบาล สำหรับพยาบาลที่เลือกไม่รับผิดชอบงานสอน จะต้องรับผิดชอบงานบริการมากขึ้น

วิธีการจัดการเรียนการสอนในคลินิกนั้น (Supervision model) ใช้ patient focus model ซึ่งช่วยบูรณาการการเรียนรู้ภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยใช้หลักการของ Caring Science เป็นแนวทางในการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม โดยมี preceptor เป็นผู้กระตุ้นให้นักศึกษาได้คิดวิเคราะห์ (critical thinking) โดยคำนึงถึงสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ สิ่งแวดล้อมที่สนับสนุนการดูแลสุขภาพภายใต้วัฒนธรรมของการดูแลผู้รับบริการ สิทธิผู้ป่วยและครอบคลุมถึงจิตวิญญาณของผู้รับบริการ ทั้งพยาบาล นักศึกษา และผู้ป่วยจะต้องร่วมกันค้นหาและเข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วย แหล่งประโยชน์ (health resource) และความต้องการการดูแลที่เร่งด่วน

จะเห็นได้ว่าการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาพยาบาลของ Malardalen University นั้น ต้องอาศัยความรับผิดชอบต่อสังคมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมกัน โดยมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนแต่ภายใต้วัตถุประสงค์และเป้าหมายเดียวกัน คือ ผลิตนักศึกษาพยาบาลที่มีคุณภาพ ภายใต้ความร่วมมือในเรื่องแนวทางการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาพยาบาลที่ชัดเจน นอกจากนี้ จะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนการสอนในคลินิกจะมี preceptor เป็นตัวหลัก ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอนบนคลินิกที่ชัดเจน โดยข้อตกลงที่ว่าจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาถือเป็นภาระงานส่วนหนึ่งของพยาบาล ส่วนพยาบาลที่เลือกไม่รับผิดชอบงานสอน จะต้องรับผิดชอบงาน

บริการมากขึ้น ซึ่งแตกต่างจาก preceptor บ้านเราคือใช้เวลาในวันหยุดเพื่อทำหน้าที่ในการสอนบนคลินิก เพราะการสอนนักศึกษาไม่ถือเป็นภาระงานส่วนหนึ่งของพยาบาล ทำให้ภาระหน้าที่ทั้งหมดอยู่กับอาจารย์ประจำหอผู้ป่วยนั้น ๆ ก็ทำให้เกิดปัญหาที่แก้ไขไม่ได้ตามมาก็คือ การใช้จำนวนอาจารย์ที่มากในการสอนบนคลินิก ซึ่งปัจจุบันจำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาทำให้ภาระงานหรือบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์นั้นมาก

ประเด็นที่น่าสนใจคือการจัดการเรียนการสอนในคลินิกนั้น เราใช้ patient focus model มากน้อยเพียงใดที่จะช่วยบูรณาการการเรียนรู้ภาคทฤษฎีและปฏิบัติให้กับนักศึกษาพยาบาลโดยใช้หลักการของ Caring Science อันเป็นแนวทางในการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ปัจจุบันเราพยายามเน้นและสอนให้นักศึกษาให้ดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมอยู่แล้วแต่อาจเป็นเพราะจำนวนผู้ป่วยที่มากและการขาดความร่วมมือที่ชัดเจนในระดับองค์กรใหญ่ ทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนบนคลินิกสำหรับนักศึกษาพยาบาลให้เป็นแบบ Malardalen University ได้ แต่เราจะทำอย่างไรที่จะใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ต่อวิธีการจัดการเรียนการสอนในคลินิกสำหรับนักศึกษาพยาบาลให้มากที่สุดโดยยังคงคุณภาพชีวิตที่ดีอยู่ได้

ผู้ถอดบทเรียน

อ.วรรณไพโร แยมมา

อ.ดร.อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์

รายชื่ออาจารย์ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 20 คน

- | | |
|---|------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ วิไล | เลิศธรรมเทวี |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ | ประสภกิตติคุณ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ศรีสมบุรณ์ | มุสิกสุนทร |
| 4. รองศาสตราจารย์ อัจฉรา | เป็เรืองเวทย์ |
| 5. รองศาสตราจารย์ อรุณรัตน์ | บุณนาค |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วนิดา | เสนะสุทธิพันธ์ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุวดี | พงษ์สาระนันท์กุล |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วีรยา | จิ่งสมเจตไพศาล |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา | ธรรมพนิชวัฒน์ |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมพร | สุนทรภา |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมหญิง | โควสวนนท์ |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาภาวรรณ หนูคง | |
| 13. อาจารย์ กาญจนา | ครองธรรมชาติ |
| 14. อาจารย์ เบญจมาศ | โอพารัตน์มณี |
| 15. อาจารย์ ดร.พรรณรัตน์ | แสงเพิ่ม |
| 16. อาจารย์วรรณไพโร | แยมมา |

17. อาจารย์ สุตารัตน์	สุวรรณทေးคุปต์
18. อาจารย์ ดร. สุตาภรณ์	พยัคฆเรือง
19. อาจารย์อังคณา	เจียมจิระพร
20. อาจารย์ ดร.อรุณรัตน์	ศรีจันทร์นิตย์