

ภาควิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดเรียนการสอน ครั้งที่ 4/2554
วันที่ 13 มิถุนายน 2554
เรื่อง Child Life Service ที่ UCSF Benioff Children's Hospital
ผู้นำกิจกรรม : รศ. ดร. ทศนี ประสพกิตติคุณ
: ผศ. จันทิกา จันทรเปี้ย

.....

จากที่ รศ.ดร. ทศนี ประสพกิตติคุณ และ ผศ. จันทิกา จันทรเปี้ย ได้ไปศึกษาดูงานเรื่อง Child Life Service ที่ UCSF Benioff Children's Hospital เมืองซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2554 ถึง 9 พฤษภาคม 2554 นั้น อาจารย์ได้นำประสบการณ์มาถ่ายทอดให้อาจารย์ในภาควิชา ได้ฟัง

อาจารย์ได้เล่าถึงการทำงานของ Child Life Service ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันระหว่าง Child Life Specialist กับเด็ก วัยรุ่น และครอบครัวเพื่อตอบสนองความต้องการด้านจิตสังคมและส่งเสริมพัฒนาการในขณะที่เด็กและวัยรุ่นมารับการตรวจหรือรับการรักษาในโรงพยาบาลทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดย Child Life Specialist ทำหน้าที่ช่วยเหลือเด็กและครอบครัวให้เข้าใจเกี่ยวกับความเจ็บป่วย การรักษาพยาบาล และการปรับตัวต่อสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยในแต่ละวัน Child Life Specialist ประจำหอผู้ป่วยมีหน้าที่ ไปรับเอกสารสรุปประจำวันที่สำนักงาน ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้ป่วย รายชื่อผู้ป่วย อายุ โรค วันที่รับรักษาตัวในโรงพยาบาล จำนวนวันที่อยู่โรงพยาบาล ลักษณะการเจ็บป่วย จากนั้น Child Life Specialist จะไปที่หอผู้ป่วยและพูดคุยซักถาม Incharge Nurse เกี่ยวกับอาการของผู้ป่วย ความพร้อมในการเล่น ปัญหาหรือความต้องการพิเศษด้านจิตสังคมและพัฒนาการที่ผู้ป่วยควรได้รับ ซึ่งผู้ป่วยแต่ละคนจะได้รับการตอบสนองหรือการจัดกิจกรรมที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับปัจจัยของผู้ป่วยเองเช่น อายุ การเจ็บป่วยของเด็ก โรค รวมถึงความพร้อมของผู้ป่วยเอง

ทีมงานของ Child Life Service จะประกอบไปด้วย Child Life Specialist 13 คนซึ่งจบการศึกษาระดับปริญญาโทด้านพัฒนาการเด็กหรือจิตวิทยาเด็ก ผ่านการฝึกงานด้าน Child Life จำนวน 480 ชั่วโมง และสอบข้อเขียน จึงจะได้ Certified Child Life Specialist นอกจากนี้ยังมีครูจาก San Francisco Unified School District จำนวน 5 คน อาสาสมัครที่ทำงานหมุนเวียนประมาณ 150 คน และนักศึกษาฝึกงาน 2 คน ซึ่งแต่ละคนจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะ เช่น งานด้านโรงเรียน งานด้านห้องเล่น งานด้านกิจกรรมศิลปะ งานดูแลอาสาสมัคร งานดูแลนักศึกษาฝึกงาน เป็นต้น

กิจกรรมของ Child Life Service ที่จัดให้บริการนั้นสรุปได้ดังนี้

- การเตรียมความพร้อมผู้ป่วยและเบี่ยงเบนความสนใจในขณะที่ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลหรือการทำหัตถการทางการแพทย์ โดยมีการสอนและสาธิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ จำลองให้ผู้ป่วยและครอบครัวเข้าใจถึงกระบวนการของหัตถการที่จะได้รับ

- การช่วยผู้ป่วยหาวิธีการหรือเทคนิคเพื่อลดความกลัว ความวิตกกังวล การใช้ดนตรี ศิลปะ และสัตว์เลี้ยง เพื่อตอบสนองความต้องการด้านอารมณ์ของผู้ป่วย

- กิจกรรมอื่น ๆ ที่เหมาะสมตามวัย

- การสอนหนังสือแก่ผู้ป่วยในและพี่น้องของผู้ป่วย และสอนหนังสือแก่ผู้ป่วยนอกตามหลักสูตรบังคับของรัฐแคลิฟอร์เนียตั้งแต่อนุบาลจนถึงเกรด 12 โดยสอนในห้องเรียนที่จัดไว้โดยเฉพาะ

- การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยในการกลับเข้าสู่ระบบโรงเรียนอีกครั้ง

- การจัดห้องกิจกรรมไว้เฉพาะ ได้แก่ Play Room ภายในห้องมีอุปกรณ์ทางการแพทย์ จำลอง ของเล่นส่งเสริมพัฒนาการ ส่วนห้อง Teen Lounge เป็นห้องที่จัดไว้สำหรับผู้ป่วยวัยรุ่นที่ต้องการความเป็นส่วนตัว ในห้องมีหนังสืออ่านเล่น คอมพิวเตอร์พร้อมอินเทอร์เน็ต DVD ภาพยนตร์ เพลง เกมส์ และอุปกรณ์งานฝีมือ เช่น การร้อยลูกปัด และ All Star Technology Room เป็นห้องที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีระดับสูงในการสร้างความบันเทิง

- การเล่นเป็นรายบุคคลกับผู้ป่วยเด็กที่มีปัญหาภูมิคุ้มกันบกพร่อง อากาศชัก หรือผู้ป่วยที่ไม่สะดวกในการเคลื่อนไหว และการเล่นเพื่อการบำบัดโดยทำที่เตียงผู้ป่วย

- Book Buddies อ่านหนังสือให้ผู้ป่วยฟัง

- การจัดทัวร์ชมโรงพยาบาล

- การจัดให้กลุ่มต่าง ๆ ในชุมชนเข้าเยี่ยมชมและจัดกิจกรรมให้ผู้ป่วย รวมทั้งการจัดงานเลี้ยงฉลองในโอกาสต่าง ๆ

นอกจากการจัดกิจกรรมให้ผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นแล้ว ยังมีการจัดกิจกรรมให้กับครอบครัวอีกด้วย เช่น Sibling Support และการจัด Family Resource Room ซึ่งภายในมีห้องมีมุมห้องสมุด มุมน้ำซากาแฟ มุมคอมพิวเตอร์พร้อมอินเทอร์เน็ต ตู้สำหรับเก็บของใช้จำเป็นสำหรับผู้ปกครองที่มาเฝ้าบุตรและไม่ได้เตรียมของใช้มา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และนอกจากนี้ยังมีการจัดทำอัลบั้มความทรงจำที่ดีในโรงพยาบาล ซึ่งผู้ปกครองจัดทำไว้ในขณะที่บุตรของตนรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล

จะเห็นได้ว่าลักษณะการทำงานของ Child Life Service ของโรงพยาบาลแห่งนี้มีการทำงานเป็นระบบอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นทีมงาน การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ สถานที่และ

กิจกรรมแพทย์และพยาบาลมีบทบาทในการประเมินต้องการด้านจิตสังคมและ พัฒนาการ ส่วนการช่วยเหลือเป็นหน้าที่ของ Child Life Specialist

สำหรับในประเทศไทย ขณะนี้มีหลายโรงพยาบาลพยายามจัดตั้ง Child Life Service ซึ่งเน้นเรื่องการเล่นเพื่อความเพลิดเพลินเป็นส่วนใหญ่ แต่กิจกรรมยังไม่ตอบสนองด้านจิตสังคมและ พัฒนาการของผู้ป่วยมากนัก และยังไม่มียุทธศาสตร์ในตำแหน่ง Child Life Specialist ที่ชัดเจน ในอนาคตหากโรงพยาบาลมี Child Life Service ที่จัดตั้งเป็นองค์กรและเป็นส่วนหนึ่งของโรงพยาบาล มีการทำงานเป็นทีม การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน รวมทั้งกิจกรรมต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยเด็กแต่ละประเภท แต่ละบุคคล แต่ละอายุ น่าจะทำให้คุณภาพชีวิตของผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นทุกคนรวมทั้งครอบครัวดีขึ้น สามารถเผชิญปัญหาทั้งในขณะเจ็บป่วยและปกติได้

อ. วรณไพโร แยมมา/อ.ดร.อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์

ผู้ถอดบทเรียน

รายชื่ออาจารย์ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- | | |
|-------------------------------------|------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ วิไล | เลิศธรรมเทวี |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ | จินตนาดิกล |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.ทักษ์ | ประสภกิตติคุณ |
| 4. รองศาสตราจารย์ ศรีสมบุญ | มุสิกสุคนธ์ |
| 5. รองศาสตราจารย์ อัจฉรา | เป็รื่องเวทย์ |
| 6. รองศาสตราจารย์ อรุณรัศมี | บุญนาถ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฉันทิกา | จันทร์เป็ย |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยุวดี | พงษ์สาระนันท์กุล |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วนิดา | เสนะสุทธิพันธุ์ |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วีรยา | จึงสมเจตไพศาล |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา | ธรรมพนิชวัฒน์ |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมหญิง | โควศวนนท์ |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมพร | สุนทราภา |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาภาวรรณ | หนูคง |
| 15. อาจารย์ กาญจนา | ครองธรรมชาติ |

16. อาจารย์ เบญจมาศ	โอฬารรัตน์มณี
17. อาจารย์ ดร.พรณรัตน์	แสงเพิ่ม
18. อาจารย์วรรณไพร	แย้มมา
19. อาจารย์ สุดาร์ตน์	สุวรรณเทวะคุปต์
20. อาจารย์ ดร. สุดาภรณ์	พยัคฆเรือง
21. อาจารย์ ดร. อรุณรัตน์	ศรีจันทร์นิตย
22. อาจารย์อังคณา	เจียมจิระพร