

กิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 7

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ ได้จัดกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 7 ขึ้น เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2554 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม 602 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยกิจกรรมในครั้งนี้เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับการประเมินผลกิจกรรม (AAR) ในหัวข้อ “Share & Learn : คุ่ยเพลินๆ กับครูผู้มากประสบการณ์” ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2554 เวลา 13.30-16.00 น. ณ ห้อง 1111 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยอยู่ภายใต้ข้อคำถาม ดังนี้

➤ คาดหมายว่าจะเกิดอะไรขึ้น ?

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :

1. มีตัวแทนจากทุกภาควิชาเข้าร่วมกิจกรรม
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้และประสบการณ์จากผู้เกษียณอายุราชการ และสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้

องค์กร/หน่วยงาน :

1. องค์กรมีวัฒนธรรมในการถ่ายทอดความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ

วิทยากร :

1. เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์มาก

➤ อะไรเกิดขึ้นจริง ?

กระบวนการดำเนินงาน :

1. การจัดกิจกรรมในครั้งนี้มีความพร้อมในการเตรียมงาน โดยมีการประชุมเตรียมงานล่วงหน้า
2. การจัดเวทีแบบนั่งโซฟา ทำให้บรรยากาศดูสบายๆ ไม่เป็นทางการ
3. รูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นลักษณะเรื่องเล่า (Story Telling)
4. มีพิธีมอบของที่ระลึกให้กับผู้เกษียณอายุราชการ

การประเมินผล :

1. การประเมินผลกิจกรรม (AAR) ใช้วิธีการประเมินโดยการแจกแบบประเมินภายในห้องกิจกรรม โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 42 คน และมีผู้ที่ตอบแบบประเมินจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5
2. จากผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรมในครั้งนี้ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.0

ปัญหาที่พบในการจัดกิจกรรม :

1. กลุ่มเป้าหมายไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนน้อย

➤ **ได้เรียนรู้อะไร ? และจะทำอะไรต่อไปในอนาคต จึงจะดำรงจุดแข็งและปรับจุดอ่อนได้**

1. รูปแบบการจัดกิจกรรม เวลาในการจัดกิจกรรม การจัดเวที ชื่องาน และของที่ระลึกมีความเหมาะสมแล้ว จึงยังคงใช้กับกิจกรรมในปีต่อไป
2. ควรสลับลำดับการพูดของผู้เกษียณอายุราชการ แต่ยังคงใช้คำถามเดียวกันหมด
3. ผู้ดำเนินรายการควรมีการทวนคำถามให้กับผู้เกษียณอายุราชการ
4. ผู้ดำเนินรายการมีการแจ้งกำหนดการให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมภายในงานได้รับทราบ (การเล่าประสบการณ์ของผู้เกษียณอายุราชการ การถามคำถามของผู้เข้าร่วมกิจกรรม)
5. ผู้ดำเนินรายการควรควบคุมเวลาในการพูดของผู้เกษียณอายุราชการให้อยู่ในเวลาที่เหมาะสม
6. มีการจัดเตรียมไมโครโฟนให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ ถามคำถามได้
7. ควรมีการกระตุ้นให้กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมให้มากขึ้น (ผู้บริหารและอาจารย์ใหม่) โดยการประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ เพิ่มขึ้น
8. ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้กล่าวความรู้สึกต่อผู้เกษียณอายุราชการหลังจากผู้เกษียณอายุราชการพูดจบ
9. มีการเผยแพร่กิจกรรม ในรูปแบบ VDO ทางเว็บไซต์ และ NSTV

สำหรับกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ในครั้งนี้ ทำให้ผู้เข้าร่วมได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับผลจากกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ผู้เกษียณอายุราชการ เพื่อให้มองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น อันนำไปสู่การ ปรับปรุง และแก้ไขต่อไป

นางสาวชวรินทร์ พรหมโชติ

ผู้บันทึก

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. อาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย
2. อาจารย์อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์
3. นางสาวศรีสุตา คล้ายคล่องจิตร
4. นางสาวชวรินทร์ พรหมโชติ