

กลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงานของสายสนับสนุน

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาวิจัย งานพัฒนาคุณภาพ และงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง Google Document เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2554 เวลา 12.00-13.00 น. ณ ห้อง 602 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งได้เชิญนายบุลลกร บัวหลวง มาให้คำแนะนำในการสร้าง Form บน Google Document เพื่อใช้ในการประเมินผลกิจกรรมต่างๆ ผ่านเว็บไซต์

กิจกรรมที่เกิดขึ้นในวันนี้ เริ่มมาจากความต้องการที่ว่าพวกเราต้องการที่จะสร้างแบบประเมินผลกิจกรรมต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ ซึ่งพวกเรามองว่าน่าจะทำให้กระบวนการทำงานของพวกเราสะดวกและรวดเร็วขึ้น ถ้าผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถตอบแบบประเมินผ่านเว็บไซต์ได้ ก็จะช่วยลดขั้นตอนของการ key ข้อมูล อีกทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษอีกด้วย ดังนั้นก็เลยมาคุยกันว่าโปรแกรมอะไรบ้างที่สามารถใช้สร้างแบบประเมินนี้ได้ด้วยวิธีการง่ายๆ และเร็วๆ ก็พบว่า Google Document นี่แหละที่จะช่วยพวกเราได้ ก็เลยได้เชิญนายบุลลกร บัวหลวง ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการใช้งานโปรแกรม Google Document มาให้คำแนะนำแก่พวกเรา

นายบุลลกร บัวหลวง แนะนำว่า เริ่มต้นเราต้องมี account ของ Gmail ก่อน หลังจากนั้นก็จะสามารถ login เข้าไปใช้งานเอกสารของ Google ได้ บน Google Document จะมีเมนูสำเร็จรูปสำหรับการสร้างฟอร์มให้เรียบร้อย เราเพียงแค่คลิกเลือกว่าต้องการหน้าต่างแบบสอบถามเป็นแบบใด ใส่ข้อความคำถามเข้าไป จากนั้นก็เลือก Template มาใส่เป็นโครงสร้างของเว็บประเมิน เท่านั้นเราก็จะได้แบบประเมินผลผ่านเว็บไซต์แล้ว เวลาใช้งานเราก็ส่ง URL ของเว็บประเมินผลนี้ไปให้ผู้ใช้งาน อาจส่งผ่านทาง E-mail ก็ได้ เมื่อผู้ใช้งานตอบแบบประเมินของเรา ข้อมูลจะถูกส่งมาเก็บบน Google ในรูปแบบตาราง Excel นั่นเอง ซึ่ง Google Document ก็สามารถที่จะวิเคราะห์ข้อมูลให้ในรูปแบบกราฟ คิดค่าความถี่และร้อยละให้เราได้โดยอัตโนมัติ แต่ในบางครั้งการวิเคราะห์ข้อมูลบน Google Document อาจไม่ได้ตอบโจทย์ที่เราอยากได้ เราก็เพียงแค่คัดลอกข้อมูลนี้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลเองต่อไปได้

ในระหว่างการบรรยาย ก็จะมีการสาธิตประกอบการบรรยายไปด้วยกัน ทำให้ผู้เข้าร่วมมองเห็นภาพและสามารถนำไปปฏิบัติได้ อาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย ก็ได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติมในเรื่องของการใช้ Google Document โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการเอาข้อมูลจาก Google Document มาวิเคราะห์เอง เราสามารถใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการแปลงข้อมูลบางอย่างที่ถูกบันทึกไว้แต่ยังอยู่ในรูปแบบที่ยังไม่สามารถเอามาวิเคราะห์ได้ แปลงให้มาอยู่ในรูปแบบที่สามารถเอาไปใช้วิเคราะห์ได้

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวันนี้ ถึงแม้จะใช้เวลาไม่นานนัก แต่ก็ได้รับประโยชน์ที่คุ้มค่าเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งภายหลังการอบรมแล้ว ผู้เข้าร่วมได้มีการนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาแบบฟอร์ม BAR, AAR, การ

ประเมินผลกิจกรรม รวมถึงเอามาประยุกต์ใช้เป็นระบบการลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมด้วย กิจกรรมดีๆ อย่างนี้ คงจัดขึ้นเรื่อยๆ ต้องติดตามต่อไปนะคะ

อาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย
ผู้บันทึก

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1. นายบุลากร บัวหลวง | วิทยากร |
| 2. นางสาวศรียุตา คล้ายคลองจิตร | |
| 3. นางสาวเบญจวรรณ บุญณรงค์ | |
| 4. นายวีรชัย คุ้มพงษ์พันธ์ | |
| 5. นางสาวชวรินทร์ พรหมโชติ | |
| 6. อาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย | ผู้บันทึก |