

กลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้บริการที่ดีเพื่อความสุขในการทำงาน

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบของกิจกรรมสร้างองค์ความรู้จากกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ ระดับสำนักงาน โดยใช้ชื่อว่า “กลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้บริการที่ดีเพื่อความสุขในการทำงาน” สำหรับการจัดประชุมในวันนี้จะเป็นการแนะนำ ทำความรู้จักกับกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ และการวางแผนการดำเนินงานจัดกิจกรรมของกลุ่มร่วมกัน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร ว่องสิริมาศ และอาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เมื่อวันที่วันพฤหัสบดีที่ 13 มกราคม 2554 เวลา 10.00-12.00 น. ณ ห้อง 704 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บรรยากาศการพูดคุยในวันนี้เป็นไปอย่างสบายๆ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร ว่องสิริมาศ ได้กล่าวถึงประเด็นของการประชุมในวันนี้ว่า จากการทำผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพและการให้บริการที่ดี” และ/หรือ เรื่อง “ที่ทำงานที่มีความสุข (HAPPY WORKPLACE)” มาแล้วนั้น จึงอยากให้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ว่า ได้มีการนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติหรือไม่และผลลัพธ์เป็นอย่างไร รวมถึงร่วมกันวางแผนการดำเนินงานจัดกิจกรรมของกลุ่ม ซึ่งการจัดกิจกรรมนี้มีเป้าหมายคือ ต้องการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้กับบุคลากรของคณะฯ แล้วทำให้บุคลากรเหล่านั้นได้นำความรู้/ประสบการณ์ที่ได้รับฟังก้นำไปปฏิบัติต่อไป

ผู้เข้าร่วมประชุมได้แลกเปลี่ยนความรู้/ความคิดเห็น/ประสบการณ์ที่ได้จากการสัมมนา การนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ รวมถึงผลลัพธ์ที่ได้รับการจากนำไปปฏิบัติดังกล่าว โดยส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมได้นำความรู้ไปใช้ในบางส่วนที่สามารถนำไปใช้ได้ และได้มีการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับรูปแบบงานของแต่ละบุคคล ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้ส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ดีขึ้น จากนั้นผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมกันวางแผนการดำเนินงานจัดกิจกรรมของกลุ่ม โดยในลำดับแรกจะจัดทำมุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น/ประสบการณ์ของกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้บริการที่ดีเพื่อความสุขในการทำงาน ซึ่งจะอยู่บนหน้าเว็บไซต์การจัดการความรู้ (KM) โดยใช้ชื่อว่า “Service Mind For Happy Workplace” โดยจะจัดทำเป็นทั้งเว็บบอร์ดของกลุ่ม และจัดทำ blog โดยจะให้สมาชิกแต่ละคนสร้าง blog ของตนเอง เพื่อใช้เป็นช่องทางในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการนำความรู้จากการสัมมนามาใช้เพื่อให้เกิดความสุขในการทำงาน อาทิเช่น ตัวอย่างเหตุการณ์/สถานการณ์ที่ได้มีการนำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติ เป็นต้น โดยอาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย จะเป็นผู้ดำเนินการจัดทำ blog ดังกล่าว รวมถึงแจ้งวิธีการใช้งานให้กับสมาชิกกลุ่มต่อไป จากนั้นได้มีการนัดประชุมกลุ่มอีกครั้งในวันอังคารที่ 26 เมษายน 2554 เวลา 9.00-12.00 น. เพื่อติดตามความคืบหน้าการดำเนินการต่อไป

นางสาวชวรินทร์ พรหมโชติ

ผู้บันทึก

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร ว่องสิริมาศ
2. อาจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย
3. นางนภััสสร ลาภณรงค์ชัย
4. นางสาวศรีสุตา คล้ายคล่องจิตร
5. นางสาวปรารถนา เวลาแจ้ง
6. นางสาวสุรางค์ ศิโรโรตม์สกุล
7. นางสาวยุพิน ยิ่งสวัสดิ์
8. นางสาวนิภาพร เดชะ
9. นางสาวอัญชลี เฟลินมาลัย
10. นางอรวรรณ พูลสุข
11. นางสาวชญญา แสงจันทร์
12. นางสาวมลฤดี สิงห์ศิลป์
13. นางสาวแสงจันทร์ การภักดี
14. นางสาววีตรี มรรคประเสริฐ
15. นางสมจิตต์ พุ่มรินทร์
16. นายภราดร รังโคกสูง
17. นางสาวชวรินทร์ พรหมโชติ

ผู้บันทึก