

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

นันทวรรณ ผ่องมณี ผู้ลิขิต

งานบริการการศึกษา ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการศึกษา ในเรื่อง “พัฒนางาน ด้วย วงจร PDCA” วันที่ 25 ตุลาคม 2555 โดย นางกอบกุล เลาทิตกุล ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

นางกอบกุล เลาทิตกุล มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “พัฒนางาน ด้วยวงจร PDCA” เพื่อ ต้องการให้การจักระบบการทำงานเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงาน เกิดผลดีใน ด้านต่างๆ ต่อผู้ปฏิบัติงานและองค์กร คือ ทำให้จัดสรรได้ว่าควรทำอะไรก่อนและหลังเมื่อมีงานเข้ามาพร้อมๆ กัน เป็นการลดข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ไม่เป็นระบบ การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดความขัดแย้งที่อาจ เกิดขึ้นในการทำงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ได้งานที่มีคุณภาพตามกำหนด เป็นการสร้างสรรค์ พัฒนางาน คิดนวัตกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อองค์กรได้ต่อไป

พัฒนางาน ด้วยวงจร PDCA

ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และให้งานมีคุณภาพนั้น มีเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยให้การปฏิบัติงาน ของเราเป็นระบบ ซึ่งหมายถึงการทำงานอย่างมีหลักการ จากจุดเริ่มต้นจนถึงจุดสิ้นสุด เพื่อให้งานออกมามีคุณภาพ เครื่องมือนี้นั้นก็คือ วงจร PDCA ซึ่งสามารถนำเครื่องมือนี้มาใช้ในภาระงานด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะ เป็นเรื่องชีวิตประจำวัน หรือเรื่องภาระงานในหน้าที่ โดยวงจร PDCA ประกอบด้วย

P (Plan) การวางแผน ต้องรู้จักวางแผนว่าเรื่องใดต้องทำก่อนและหลังตามลำดับความสำคัญ และเร่งด่วน

D (Do) ลงมือปฏิบัติ ว่าเราจะปฏิบัติงานด้วยวิธีใด มีขั้นตอนอะไรบ้าง เพื่อให้งานสำเร็จ ตามเป้าหมาย

C (Check) การตรวจสอบ เมื่อเราลงมือปฏิบัติแล้วต้องตรวจสอบว่าผลการปฏิบัติงาน แต่ละขั้นตอนนั้นเป็นอย่างไร ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อประเมินว่าผลการปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพหรือไม่

A (Action) การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนางาน เป็นการประเมินว่าต้องมีการปรับปรุงแก้ไขใน ขั้นตอนใดแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข หรือถ้าไม่มีปัญหาใด ๆ ก็ยอมรับแนวทางปฏิบัติตามแผนที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในงานครั้งต่อไป

จะเห็นว่าหากเราปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือ PDCA มาช่วยแล้ว สามารถทำให้ปฏิบัติงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานเองก็ต้องรู้สึกรักในหน้าที่การทำงานของตัวเอง ต้อง มีความขยันหมั่นเพียร กระตือรือร้น เอาใจใส่กับงานที่เราทำ มีสติอยู่กับงาน รับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง และหมั่น ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเราอยู่เสมอว่าถูกต้องหรือไม่ เพื่อทบทวนนำมาพัฒนาปรับปรุงงานของเราให้ดียิ่งๆ ขึ้น



ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. นางกอบกุล | เลาหิตกุล |
| 2. นางสาวฉวีวรรณ | สาระคง |
| 3. ว่าที่ร้อยตรี สุรบดี | กลิ่นจันทร์ |
| 4. นางสาวสุชลิตา | ฮีนนาน |
| 5. นางสาววิลาวัลย์ | ดวงล้อมจันทร์ |
| 6. นางวรรณทิน | ยิ่งพัฒนพันธ์ |
| 7. นางนันทวรรณ | ผ่องมณี |
| 8. นางสาวณัฐพร | จุลกนิษฐ์ |
| 9. นางมณฑา | ภู่แก่ง |
| 10. นางสาววรบูรณ์ | เหลื่องรุ่งเรือง |
| 11. นางสาวสุกัญญา | กิจจาสุนทร |
| 12. นางสาวกาญจนา | คงวารี |
