

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กิจกรรมการบูรณาการจัดการความรู้กับการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ

ชื่อหน่วยงาน : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เป้าหมาย KM (Desired State) :

1. เพื่อบูรณาการจัดการความรู้กับการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ
2. เพื่อถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้จากการบูรณาการจัดการความรู้กับการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์
3. เพื่อรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ได้องค์ความรู้จากการถอดบทเรียนในกิจกรรมบูรณาการจัดการความรู้กับการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของคณะฯ

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|---|-----------------|---|---|--------------|
| 1 | การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ | - สำนักงานกำหนดประเด็นและเป้าหมายการจัดการความรู้ในงานประจำ | ต.ค.-พ.ย. 54 | - สำนักงานมีการบูรณาการจัดการความรู้กับงานประจำอย่างน้อย 5 งาน | บูรณาการจัดการความรู้กับการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ ของสำนักงาน | คณะกรรมการฯ |
| 2 | กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ | - บุคลากรสายสนับสนุน | ต.ค. 54-ก.ย. 55 | - บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมในกิจกรรมอย่างน้อย 3-5 คน/งาน | บูรณาการจัดการความรู้กับการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ ของสำนักงาน | คณะกรรมการฯ |
| 3 | การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย | - จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่อง “เรื่องเล่าเร้าพลัง: การจัดการความรู้ในงานประจำ” เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในเรื่องของการนำกระบวนการของการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในงานประจำ - บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ในงานประจำ และถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรม 2 เดือน/ครั้ง/งาน | พ.ย. 54-ก.ย. 55 | - บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม “เรื่องเล่าเร้าพลัง: การจัดการความรู้ในงานประจำ” อยู่ในระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ได้องค์ความรู้จากการถอดบทเรียนอย่างน้อย 5 เรื่อง | ถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้จากการบูรณาการจัดการความรู้กับการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ ของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|--|-----------------|--|---|--------------|
| 4 | การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) | จัดเก็บสรุปถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้ไว้บนเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ | พ.ย. 54-ก.ย. 55 | มีการจัดเก็บสรุปถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้ไว้บนเว็บไซต์ | รวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |
| 5 | การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง | นำความรู้ที่ได้จากการถอดบทเรียนไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง | พ.ย. 54-ก.ย. 55 | มีการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 เรื่อง | เผยแพร่องค์ความรู้ของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กิจกรรมถ่ายทอดความรู้ผู้เกษียณอายุราชการ

ชื่อหน่วยงาน : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เป้าหมาย KM (Desired State) :

1. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรของการถ่ายทอดความรู้ผู้เกษียณอายุราชการ
2. เพื่อถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้จากถ่ายทอดความรู้ผู้เกษียณอายุราชการ
3. เพื่อรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่ความรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ได้องค์ความรู้จากการถ่ายทอดความรู้ผู้เกษียณอายุราชการ

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|--|-----------------|--|--|---|
| 1 | การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ | - ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดประเด็นการถอดบทเรียน/ความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ | ต.ค.-พ.ย. 54 | ได้ประเด็นการถอดบทเรียนอย่างน้อย 2 เรื่อง | สร้างวัฒนธรรมองค์กรการถ่ายทอดความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ | คณะกรรมการฯ |
| 2 | กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ | - ผู้เกษียณอายุราชการปีงบประมาณ 2555 1. รศ.ฉวีวรรณ โพธิ์ศรี 2. รศ.สิริรัตน์ ฉัตรชัยสุชา 3. รศ.สุธีรา ชุ่มตระกูล 4. รศ.สุวิมล กิมปี 5. รศ.สุคนธ์ ไชแก้ว 6. ผศ.ธิติมา จำปีรัตน์ 7. รศ.กัญญา ออประเสริฐ (ต่ออายุ) 8. รศ.ศิริวรรณ สันทัด (ต่ออายุ) | ธ.ค. 54-ก.ย. 55 | ผู้เกษียณอายุราชการเข้าร่วมในกิจกรรมอย่างน้อย 2 คน | สร้างวัฒนธรรมองค์กรการถ่ายทอดความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ | คณะกรรมการฯ จาก ภาควิชา ; - รากฐาน - รากฐาน - สาธารณสุข - ศัลย์ - สูติ - สูติ - ศัลย์ - สูติ |

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|---|---|-----------------|--|--|------------------------|
| 3 | การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย | - จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับคณะฯ เพื่อให้ผู้เกษียณอายุราชการได้ถ่ายทอดความรู้ - ถอดบทเรียน/ความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ | ธ.ค. 54-ก.ย. 55 | - มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 1 ครั้ง - ได้องค์ความรู้จากการถ่ายทอดความรู้ผู้เกษียณอายุราชการอย่างน้อย 1 เรื่อง | - สร้างวัฒนธรรมองค์กรการถ่ายทอดความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ - ถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้จากการถ่ายทอดความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ | คณะกรรมการฯ |
| | | - จัดเวทีกิจกรรมในระดับภาควิชา เพื่อให้ผู้เกษียณอายุราชการได้ถ่ายทอดความรู้ - ถอดบทเรียน/ความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ | ธ.ค. 54-ก.ย. 55 | - ได้องค์ความรู้จากการถ่ายทอดความรู้ผู้เกษียณอายุราชการอย่างน้อย 2 เรื่อง - ได้ Explicit Knowledge อาทิเช่น คู่มือการสอนต่างๆ , สื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย 2 เรื่อง | - สร้างวัฒนธรรมองค์กรการถ่ายทอดความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ - ถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้จากการถ่ายทอดความรู้ของผู้เกษียณอายุราชการ | คณะกรรมการฯ จากภาควิชา |
| 4 | การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) | - จัดเก็บสรุปถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้ไว้บนเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ | ธ.ค. 54-ก.ย. 55 | - มีการจัดเก็บสรุปถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้ไว้บนเว็บไซต์ | รวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |
| 5 | การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ ในการปฏิบัติงานจริง | - นำความรู้ที่ได้จากผู้เกษียณอายุราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง | ธ.ค. 54-ก.ย. 55 | - มีการนำความรู้ที่ได้จากผู้เกษียณอายุราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างน้อย 2 เรื่อง | เผยแพร่องค์ความรู้ของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กิจกรรมสร้างองค์ความรู้จากกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ

ชื่อหน่วยงาน : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

- เป้าหมาย KM (Desired State) :
1. เพื่อสร้างกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติในระดับภาควิชาและสำนักงานต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์
 2. เพื่อสร้างองค์ความรู้จากกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติในระดับภาควิชาและสำนักงานต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์
 3. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ
 4. เพื่อรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ได้องค์ความรู้จากการถอดบทเรียน/ความรู้ของกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|---|-----------------|--|--|--------------|
| 1 | การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ | - จัดตั้งกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติของภาควิชาและสำนักงาน อย่างน้อย 5 กลุ่ม - กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติกำหนดประเด็นและเป้าหมายการจัดการความรู้ของกลุ่ม | ต.ค.-พ.ย. 54 | - มีกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติของภาควิชาและสำนักงาน อย่างน้อย 5 กลุ่ม - ได้ประเด็นและเป้าหมายการจัดการความรู้อย่างน้อย 5 เรื่อง | สร้างกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติในระดับภาควิชาและสำนักงานของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |
| 2 | กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ | - อาจารย์ - บุคลากรสายสนับสนุน | ต.ค. 54-ก.ย. 55 | อาจารย์จากแต่ละภาควิชา/บุคลากรสายสนับสนุน เข้าร่วมในกิจกรรมอย่างน้อย 5 คน/กิจกรรม | สร้างกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติในระดับภาควิชาและสำนักงานของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |
| 3 | การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย | - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติของภาควิชาและสำนักงาน - ถอดบทเรียน/ความรู้จากการจัดกิจกรรม | ต.ค. 54-ก.ย. 55 | ได้องค์ความรู้จากการถอดบทเรียนอย่างน้อย 5 เรื่อง | - สร้างองค์ความรู้จากกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติในระดับภาควิชาและสำนักงานของคณะฯ - สร้างวัฒนธรรมองค์การของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ | คณะกรรมการฯ |

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|---|--|-----------------|---|---|----------------------|
| 4 | การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) | จัดเก็บสรุปถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้ไว้บนเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ | ต.ค. 54-ก.ย. 55 | มีการจัดเก็บสรุปถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้ไว้บนเว็บไซต์ | รวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ของคณะฯ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 5 | การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง | นำความรู้ที่ได้จากการถอดบทเรียนไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง | ต.ค. 54-ก.ย. 55 | มีการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 เรื่อง | เผยแพร่องค์ความรู้ของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการ KM Facilitator

ชื่อหน่วยงาน : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เป้าหมาย KM (Desired State) : 1. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator)
2. เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นการเป็นผู้อำนวยความสะดวกของบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมด้านการจัดการความรู้

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : บุคลากรมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ KM Facilitator

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|---|-----------------|--|--|--------------|
| 1 | การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ | - จัดตั้งกลุ่ม KM Facilitator ของภาควิชาและสำนักงานอย่างน้อย 2 กลุ่ม - กลุ่ม KM Facilitator กำหนดประเด็นและเป้าหมายของการเป็น KM Facilitator | ต.ค.-พ.ย. 54 | - มีกลุ่ม KM Facilitator ของภาควิชาและสำนักงาน อย่างน้อย 2 กลุ่ม - ได้ประเด็นและเป้าหมายการเป็น KM Facilitator อย่างน้อย 2 เรื่อง | สร้างกลุ่ม KM Facilitator ในระดับภาควิชาและสำนักงานของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |
| 2 | กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ | - อาจารย์ - บุคลากรสายสนับสนุน | ต.ค. 54-ก.ย. 55 | อาจารย์จากแต่ละภาควิชา/บุคลากรสายสนับสนุน เข้าร่วมในกิจกรรมอย่างน้อย 40 คน/กิจกรรม | สร้างกลุ่ม KM Facilitator ในระดับภาควิชาและสำนักงานของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |
| 3 | การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย | - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ KM Facilitator ให้กับบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 2 รุ่น รุ่นที่ 1 จัดให้กับบุคลากรสายสนับสนุน รุ่นที่ 2 จัดให้กับบุคลากรสายวิชาการ | ต.ค. 54-ก.ย. 55 | บุคลากรมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ KM Facilitator อยู่ในระดับดีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | - บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) - พัฒนาทักษะการเป็นการเป็นผู้อำนวยความสะดวกของบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ | คณะกรรมการฯ |

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|--|-----------------|--|---|--------------|
| 4 | การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) | จัดเก็บสรุปถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้ไว้บนเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ | ต.ค. 54-ก.ย. 55 | มีการจัดเก็บสรุปถอดบทเรียน/ความรู้ที่ได้ไว้บนเว็บไซต์ | รวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |
| 5 | การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง | นำความรู้ที่ได้จากการถอดบทเรียนไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง | ต.ค. 54-ก.ย. 55 | มีการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กลุ่ม | เผยแพร่องค์ความรู้ของคณะฯ | คณะกรรมการฯ |