

กิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 1

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ ได้จัดกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2555 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 8 ธันวาคม 2554 เวลา 13.30-16.00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 6 (งานเทคโนโลยีสารสนเทศ) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยกิจกรรมในครั้งนี้เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับการประเมินผลกิจกรรม (AAR) เรื่องเล่าเร้าพลัง : การจัดการความรู้ในงานประจำ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 24 พฤศจิกายน 2554 เวลา 09.00-11.00 น. ณ ห้องประชุม 1110 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ชวนคุย ชวนคิด

ก่อนเริ่มกระบวนการ AAR ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย ได้แจ้งให้ทราบว่ามีความคำถามที่เกิดขึ้นภายหลังกิจกรรมฯ ซึ่งได้ตอบคำถามดังกล่าวผ่านทางรายการ NSTV แล้ว โดยมีสาระของคำถาม/คำตอบ ดังนี้

1. จะเริ่มต้นจัดการความรู้ในงานประจำได้อย่างไร?

ตอบ ในเบื้องต้นคณะกรรมการ KM จะเข้าไปให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือ แล้วหลังจากนั้นก็ให้แต่ละงานได้ลองปฏิบัติด้วยตนเอง หากมีปัญหาใดก็สามารถขอคำปรึกษาจากคณะกรรมการ KM ได้

2. องค์กรความรู้ขึ้นไหนที่จะสามารถนำมาแชร์กันได้?

ตอบ เราสามารถแชร์ความรู้ได้ทุกเรื่อง เพียงแค่เราเห็นความรู้นั้นจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรและองค์กรของเรา ก็สามารถแชร์กันได้เลย แต่จะแชร์ผ่านช่องทางไหน และวิธีการอย่างไรนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่ง

3. สามารถนำประสบการณ์การจัดการความรู้ที่ได้รับ มาปรับใช้กับคณะของเราได้อย่างไร?

ตอบ สามารถนำมาปรับใช้กับบริบทของคณะได้อย่างแน่นอน เพียงแต่ว่าการปรับใช้อย่างไรนั้น เป็นเรื่องต่อบุคลากรในหน่วยงานต้องมาคุยกัน เพราะแต่ละหน่วยงานย่อมมีบริบทของการทำ KM ที่แตกต่างกันไป

AAR : ลองคิด ลองลงมือทำ

สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวันนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย ได้เริ่มต้นกระบวนการ AAR ภายใต้กรอบคำถาม ดังต่อไปนี้

➤ คาดหมายว่าจะเกิดอะไรขึ้น ?

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :

1. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมทุกคน
2. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ KM Facilitator เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ เพราะเป็นการปูพื้นฐานความรู้ด้านการจัดการความรู้ในงานประจำ

บุคลากร/หน่วยงาน :

1. บุคลากรมีความสุข และรู้สึกดีกับการนำการจัดการความรู้มาใช้ในงานประจำ โดยไม่คิดว่าเป็นการเพิ่มภาระงาน
2. ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและส่งเสริมการนำการจัดการความรู้มาใช้ในงานประจำ

วิทยากร :

1. กิจกรรมในครั้งนี้จะได้รับประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการนำการจัดการความรู้มาใช้ในการทำงานประจำ

➤ อะไรเกิดขึ้นจริง ?

ปัญหาที่พบในการจัดกิจกรรม :

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมบางคนยังไม่เกิดความเข้าใจวิธีการนำการจัดการความรู้มาปรับใช้ในงานประจำของตนเอง
2. กลุ่มเป้าหมายไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนน้อย ซึ่งกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรมในครั้งนี้มีจำนวน 91 คน แต่ผู้เข้าร่วมจริงมีจำนวน 55 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 60.44
3. กลุ่มเป้าหมายที่จะเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ KM Facilitator เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ จำนวน 31 คน จากทั้งหมด 42 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 73.81
4. มีการจัดกิจกรรมทับซ้อนกับกิจกรรมในครั้งนี้ ทำให้กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรงานบริการการศึกษา ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม
5. รูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นลักษณะการนั่งแบบห้องเรียน ทำให้มีลักษณะเป็นทางการมากเกินไป ไม่เหมาะต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทำให้ความสนใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลดลง

การประเมินผล :

1. การทำแบบประเมินก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม (BAR) ใช้วิธีการประเมินโดยการส่งแบบประเมินทาง E-mail ซึ่งมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 4 คน
2. การทำแบบประเมินการเข้าร่วมกิจกรรม (AAR) ใช้วิธีการประเมินโดยการแจกแบบประเมินในระหว่างการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งมีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 32 คน จากจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 55 คน คิดเป็นร้อยละ 58.18
3. จากผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรมในครั้งนี้ พบว่าอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.1 ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.1 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.8 ตามลำดับ

➤ ได้เรียนรู้อะไร ?

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มองเห็นตัวอย่างประสบการณ์การนำการจัดการความรู้มาใช้ในงานประจำ รวมถึงวิธีการ/เครื่องมือการจัดการความรู้ต่างๆ เพื่อเป็นตัวอย่างให้สามารถนำมาปรับ/ประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้

➤ **จะทำอะไรต่อไปในอนาคต จึงจะดำรงจุดแข็งและปรับจุดอ่อนได้**

1. นำกิจกรรมในครั้งนี้อีกมาถ่ายทอดให้แก่ผู้ที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม ผ่านทางรายการ NSTV ในรูปแบบของไฟล์วิดีโอ
2. จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ KM Facilitator เพื่อสร้างคุณอำนวย ในการประสานให้เกิดกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติในงานต่างๆ ขึ้น เพื่อให้เกิดการนำการจัดการความรู้มาใช้ในการทำงานประจำอย่างจริงจัง
3. จัดกิจกรรมในรูปแบบการนั่งแบบล้อมวง เพื่อเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้อย่างอิสระ และสนุกสนาน และเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้มากขึ้น
4. มีการชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับเนื้อหาและรูปแบบของกิจกรรม รวมทั้งประเด็นที่ทางผู้จัดฯ ต้องการให้กลุ่มเป้าหมายได้รับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

สำหรับกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ NSKM ในครั้งนี้ ทำให้ผู้เข้าร่วมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับผลการประเมินจากกิจกรรมเรื่องเล่าเร้าพลัง : การจัดการความรู้ในงานประจำ เพื่อให้มองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น อันนำไปสู่การแก้ไข/ปรับปรุง และพัฒนาต่อไป

นางสาวชวรินทร์ พรหมโชติ

ผู้บันทึก

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย
2. นางสาวศรีสุดา คล้ายคล่องจิตร
3. นางสาวชวรินทร์ พรหมโชติ