

เตรียมความพร้อมในการทำแบบประเมินเพื่อตอบข้อมูลประกันคุณภาพ

นางสาวสุฤดี โกศัยเนตร ผู้ลิขิต

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชุมชนนักปฏิบัติ กลุ่ม NS Smart Office ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยงานต่างๆ ที่อาจต้องมีการติดต่อสื่อสารเพื่อการดำเนินงานร่วมกัน รวมถึงการส่งต่อข้อมูลในเรื่องต่างๆ โดยกิจกรรมครั้งที่ 1/2557 เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของงานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง เรื่องเตรียมความพร้อมในการทำแบบประเมินเพื่อตอบข้อมูลประกันคุณภาพ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 12.00-14.00 น. ณ ห้อง 1002-3 ชั้น 10 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมี นางนภัสสร ลาภณรงค์ชัย และนายกณพ คำสุข มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สรุปประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

นางนภัสสร ลาภณรงค์ชัย หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินด้านการประกันคุณภาพต่างๆ ที่คณะพยาบาลศาสตร์ ต้องดำเนินการ ซึ่งมีประเด็นสำคัญที่น่าสนใจ ดังนี้

ปัจจุบันคณะฯ ต้องดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และภายนอกตามเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

1. การประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพภายใน ได้แก่

1.1 เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ดำเนินการทุกปี

เกณฑ์ EdPEX นี้ คณะพยาบาลศาสตร์ เป็น 1 ใน 9 คณะนำร่องในการดำเนินการ โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2554 และรับการประเมินคุณภาพจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ครั้งแรกในปีงบประมาณ 2555

1.2 เกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ดำเนินการทุกปี

2. การประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพภายนอกเกณฑ์คุณภาพภายนอก

2.1 เกณฑ์สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษา (สมศ.) ดำเนินการตามปีที่ได้รับการรับรอง ซึ่งที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมหิดลได้รับการรับรอง 5 ปี (ปี 2554-2558) รับการประเมินครั้งต่อไปในปี 2559

2.2 เกณฑ์สภาการพยาบาล ดำเนินการตามปีที่ได้รับการรับรอง ซึ่งที่ผ่านมาคณะพยาบาลศาสตร์ ได้รับการรับรอง 5 ปี (ปี 2555-2559) รับการประเมินครั้งต่อไปในปี 2560

การเก็บข้อมูล

วงรอบในการเก็บข้อมูล

ด้านการศึกษา	ปีการศึกษา (1 มิ.ย. - 31 พ.ค. ปีถัดไป)
ด้านวิจัย	ปีปฏิทิน (1 ม.ค. - 31 ธ.ค.)
ด้านการเงิน	ปีงบประมาณ (1 ต.ค. - 30 ก.ย. ปีถัดไป)

1. ตัวชี้วัดที่ต้องตอบข้อมูลจากแบบประเมิน (ต้องทำแบบประเมิน) จำนวน 25 ตัวชี้วัด

ตัวอย่าง ตัวชี้วัดที่งานพัฒนาคุณภาพฯ ใช้ผลรวมจากแบบประเมินอื่นทดแทน เช่น

- ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนา นักศึกษาอาทิ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย
- ผลการประเมินคุณภาพในการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ อาทิ งานทะเบียน นักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหารและสนามกีฬา

ทั้ง 2 ตัวชี้วัดนี้ ต้องนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาตอบแทน ซึ่ง ผศ.ดร.วราวรรณ วาณิชย์เจริญชัย ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศ เก็บข้อมูลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไว้ในแบบประเมินระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ มาตอบข้อนี้แทน แต่ข้อมูลมีเฉพาะข้อมูลจากนักศึกษาปริญญาตรี ไม่มีข้อมูลจากนักศึกษาปริญญาโท และปริญญาเอก และไม่มีข้อมูลของสิ่งสนับสนุนด้านอื่นๆ หากดำเนินการทุกข้อของตัวชี้วัดจะได้ข้อมูลที่ชัดเจนขึ้น

2. แบบประเมิน

ในการทำแบบประเมินเพื่อตอบตัวชี้วัดด้านประกันคุณภาพ เพื่อให้เราสามารถนำข้อมูลได้ในหลายรูปแบบ จึงควรทำแบบประเมินเป็น Rating Scale 5 ระดับ และรายงานผลเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean หรือ \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation: SD) นอกจากนี้ ในการตอบข้อมูลความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรม ควรนำคะแนนจากคำตอบทุกข้อมาหาค่าเฉลี่ย ไม่ใช่ผลจากคำถามประเมินความพึงพอใจในภาพรวม ซึ่งหลังจากกิจกรรมนี้ งานพัฒนาคุณภาพฯ จะส่งตัวชี้วัดที่ต้องทำแบบประเมินให้แต่ละหน่วยงาน และจะส่งตัวชี้วัดรวมทั้งหมดในแบบกรอกข้อมูลพื้นฐาน ให้ทุกหน่วยงานตอบข้อมูล ส่งให้งานพัฒนาคุณภาพฯ ทุกปี ซึ่งถือเป็นการสะสมข้อมูลตั้งแต่ปี 2557-2560 เพื่อรับการประเมินจาก สมศ. ในปี 2559 และสภาการพยาบาลในปี 2560 และยังใช้ประโยชน์ข้อมูลในการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และ สกอ. อีกด้วย

3. ตัวอย่างการสรุปแบบประเมินในการตอบข้อมูลประกันคุณภาพ

สรุปประเมินผล

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ชุมชนนักปฏิบัติ กลุ่ม NS Smart Office ครั้งที่ 1/2557

เรื่อง เตรียมความพร้อมในการทำแบบประเมินเพื่อตอบข้อมูลประกันคุณภาพ

วันพุธที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 12.00-14.00 น.

ณ ห้อง 1002-3 ชั้น 10 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 38 คน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 34 คน

คิดเป็นร้อยละ 89.47

1. ความพึงพอใจการจัดกิจกรรม ร้อยละ (จำนวน)

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. ความรู้เนื้อหาที่ได้รับ/	17.6 (6)	55.9 (19)	26.5 (9)	0	0	3.91	.668
2. เวลา	20.6 (7)	58.8 (20)	17.6 (6)	2.9 (1)	0	3.97	.717
3. สถานที่	26.5 (9)	47.1 (16)	26.5 (9)	0	0	4.00	.739
4. วิทยากร	23.5 (8)	55.9 (19)	20.6 (7)	0	0	4.03	.674
5. โอกาสในการซักถาม/ แสดงความคิดเห็น	35.3 (12)	47.1 (16)	17.6 (6)	0	0	4.18	.716
6. การนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	23.5 (8)	58.8 (20)	17.6 (6)	0	0	4.06	.649
ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) รวม						4.02	.576

2. ข้อเสนอแนะ

- เป็นกิจกรรมที่ดี ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเกิดการแก้ปัญหาร่วมกัน
- ควรเพิ่มไมโครโฟนให้กับผู้ร่วมกิจกรรมที่ต้องการสอบถาม เนื่องจากมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมมาก

ประเด็นแลกเปลี่ยน

- ตัวชี้วัดด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีปัญหาในส่วนของมาตรฐานด้านที่ 6 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) เนื่องจากข้อมูลเดิมของมาตรฐานด้านที่ 6 ที่คณะฯ เก็บเป็นข้อมูลอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล ไม่มีการเก็บตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการฝึกปฏิบัติเชิงวิชาชีพ ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านนี้ ผศ.ดร.วรวรรณ จึงฝากให้งานบริการการศึกษาเพิ่มเติมข้อความในเรื่องทักษะการปฏิบัติเชิงวิชาชีพลงในแบบประเมินด้วย
- ตัวชี้วัดเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นตัวชี้วัดที่ค่อนข้างมีปัญหา เพราะมีการเก็บเฉพาะข้อมูลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไว้ในแบบประเมินระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ และมีเฉพาะข้อมูลจากนักศึกษาปริญญาตรี ไม่มีข้อมูลจากนักศึกษาปริญญาโท และปริญญาเอก เนื่องจาก ผศ.ดร.วรวรรณ สอนนักศึกษาปริญญาตรี อาจารย์จึงขอให้นักศึกษาเข้าไปตอบแบบประเมิน แต่สำหรับนักศึกษาปริญญาโท และปริญญาเอก ไม่สามารถให้นักศึกษาเข้าไปตอบแบบประเมินได้ จึงขอฝากให้งานบริการการศึกษา (บัณฑิตศึกษา) ช่วยพิจารณาหาแนวทางในการดำเนินการ
- หากหน่วยงานใดประสงค์จะทำแบบประเมินออนไลน์ ขอให้ส่งรายละเอียดให้กับ ผศ.ดร.วรวรรณ เพื่อส่งต่อให้หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ นำแบบประเมินขึ้นบนระบบ Nurse Intranet พร้อมจัดทำ username และ password ให้แต่ละงาน ไว้สำหรับดึงข้อมูลมารายงานผลได้
- ฝากให้งานบริการการศึกษาพิจารณาปรับแบบประเมินให้ตรงกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- ฝากงานบริการการศึกษา พิจารณาแบบประเมินด้านกายภาพ เช่น การประเมินห้องเรียน ห้องน้ำ ระบบไฟส่องสว่าง เป็นต้น

