

## กิจกรรมกลุ่ม KM Facilitator สายสนับสนุนวิชาการ ครั้งที่ 1

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ ได้จัดประชุมกลุ่ม KM Facilitator สายสนับสนุนวิชาการ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2555 เวลา 11.00-13.00 น. ณ ห้องประชุม 1103/1-2 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยกิจกรรมในครั้งนี้เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อวางแผนการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ภายหลังจากอบรมเชิงปฏิบัติการ KM Facilitator รุ่นที่ 1 เมื่อวันที่ 17-18 ธันวาคม 2554 ณ โรงแรม ฮิลล์ไซด์ คันทรีโฮม กอล์ฟ รีสอร์ท จังหวัดปราจีนบุรี โดยมีประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย ได้สอบถามผู้เข้าร่วมประชุม ภายหลังจากเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ KM Facilitator รุ่นที่ 1 ว่าได้ดำเนินการหรือวางแผนที่จะดำเนินการในเรื่องอะไรต่อไป ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ยังไม่ได้ดำเนินการอะไรต่อ แต่ได้มีการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับให้กับบุคลากรในงานของตนเอง เกี่ยวกับสิ่งที่ได้รับจากการอบรม รวมทั้งได้ถอดบทเรียนสิ่งที่ได้เรียนรู้ออกมา และส่งให้กับคณะกรรมการฯ แต่อย่างไรก็ตาม มีผู้เข้าร่วมประชุมบางท่านได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมวางแผนการดำเนินงานในงานของตนเอง อาทิ

นายสิริชัย เสือส่อสิทธิ์ กล่าวว่า อยากให้มีการต่อยอดกิจกรรม R2R ซึ่งหลังจากกลับมาแล้ว ได้มีความคิดที่จะทำ Guide line หรือคู่มือการทำงานด้านงานช่างประเภทต่างๆ เช่น ช่างไม้ ฯลฯ เนื่องจากหากมีบุคลากรใหม่ที่อยู่ในสาขาอื่นๆ เข้ามาทำงานก็จะสามารถทำงานต่อไปได้ โดยใช้คู่มือการปฏิบัติงานนี้ และคิดว่าควรสร้างบรรยากาศในการพูดคุยให้มากขึ้น เช่น การจัด Morning Talk เป็นต้น

นางกอบกุล เลาทิตกุล กล่าวว่า อยากทำกลุ่ม CoP ในหลายๆ กลุ่มที่มีความเฉพาะ เช่น กลุ่มการสื่อสาร กลุ่มงานสารบรรณ เป็นต้น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย ได้ให้ข้อคิดเห็นว่า คณะกรรมการฯ อยากจะผลักดันให้เกิดกลุ่ม CoP ในสายสนับสนุนวิชาการ ซึ่งการประชุมในวันนี้ ก็เพื่อให้ทุกคนได้ร่วมกันคิดว่าจะทำอะไรต่อไปภายหลังจากเข้ารับการอบรมฯ และคิดว่าบางคนยังมองไม่ออกว่าเราจะทำอะไรต่อไป เพราะจากผลการประเมิน AAR พบว่าบางคนยังมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับ KM ไม่แน่นพอ ดังนั้น จึงขอมอบหนังสือ การจัดการความรู้ ฉบับ KM Inside ให้กับผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ต่อไป พร้อมกับได้แจ้งถึงแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ในปีงบประมาณ 2555 ซึ่งมี 6 ขั้นตอน ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อม คณะกรรมการฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากร โดยได้จัดการอบรม/ให้ความรู้ในเรื่องการจัดการความรู้ให้กับบุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อเป็นการปูพื้นฐานความรู้ โดยในปีงบประมาณ 2553 ได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ถอดบทเรียน: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ” ให้กับบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ และในปีงบประมาณ 2554 ได้จัดการอบรมให้กับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการโดยเฉพาะ จำนวน 2 กิจกรรม คือ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “เรื่องเล่าเร้าพลัง: การจัดการความรู้ในงานประจำ” และการอบรมเชิงปฏิบัติการ “KM Facilitator: คุณอำนวยแห่งคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล”

2. การกำหนดประเด็นการทำ KM โดยให้แต่ละงานกำหนดประเด็นที่ต้องการทำ KM ซึ่งในประเด็นนี้ จะได้ร่วมแลกเปลี่ยนกันในการประชุมครั้งนี้

3. การตั้งทีม KM โดยให้แต่ละงานกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคล รวมถึงการตั้งกฎ กติกา ของทีม ซึ่งจะดำเนินการในช่วงเดือน มกราคม 2555

4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยให้แต่ละงานจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 1 ครั้ง/เดือน เพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในประเด็นปัญหา/ประเด็นที่ต้องการพัฒนา เพื่อให้ได้ผลงานออกมาอย่างน้อย 1 เรื่อง ซึ่ง จะดำเนินการในช่วงเดือนกุมภาพันธ์-พฤษภาคม 2555

5. การนำความรู้ไปทดลองใช้ โดยให้แต่ละงานนำผลงานของตนเองไปทดลองปฏิบัติจริง ซึ่งจะ ดำเนินการในช่วงเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม 2555

6. สรุปและประเมินผล โดยให้แต่ละงานสรุปและประเมินผลการทำ KM ซึ่งจะดำเนินการในช่วง เดือนสิงหาคม 2555

โดยในขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ จะมีคณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ เป็นผู้คอยให้คำปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย กล่าวว่า เนื่องจากมีบุคลากรที่ดำเนินงานด้านการจัดการ ความรู้ น้อย จึงคิดว่าในแต่ละงานควรมี “คุณอำนวย” ในงาน เพื่อให้เกิดกลุ่ม CoP ของงานขึ้น ซึ่งอยากให้มีบุคลากร ในแต่ละงานได้ร่วมกันคิดว่าทำอะไรต่อไป โดยให้ “KM เนียนอยู่ในเนื้องานประจำ” หรือทำ KM ในงานที่ต้องทำ ประจำอยู่แล้ว และอยากให้นำสิ่งที่ได้คิดนี้กลับไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันกับบุคลากรในงานของตนเอง จนสุดท้าย ขอให้ได้ชิ้นงานออกมา และอยากให้นำชิ้นงานนั้นไปทดลองปฏิบัติ และนำผลมารวมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอีกครั้ง ว่าได้ผลเป็นอย่างไร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย ได้ยกตัวอย่างแบบฟอร์มการเขียนโครงการ/กิจกรรม พัฒนาคุณภาพงาน ที่ได้จากการประชุมเรื่องการประกันคุณภาพ ว่าเป็นแบบฟอร์มเกี่ยวกับการพัฒนางานที่น่าสนใจ จึงได้นำมาใช้เป็นตัวอย่างของกิจกรรมการพัฒนางาน โดยได้ยกตัวอย่างการเขียนโครงการเพื่อการพัฒนา เรื่อง “การใช้แบบประเมินผลกิจกรรม/งาน แบบออนไลน์” ซึ่งได้นำกระบวนการ KM เข้ามาใช้ มีการทดลองปฏิบัติจริง และได้ผลดี มาร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เข้าร่วมประชุมท่านอื่นๆ ด้วย ในโครงการดังกล่าว ได้ใช้ Google Document ในการสร้างเป็นแบบประเมิน online และ นางสาวศรีสุดา คล้ายคล่องจิตร ซึ่งเป็นผู้ร่วมโครงการอีก คนหนึ่ง กล่าวว่า จากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยการนำ Google Document เข้ามาใช้ นั้น ทำให้การ ทำงานง่ายขึ้น รวดเร็วขึ้น และโปรแกรมดังกล่าวสามารถใช้งานได้จริงและใช้งานง่ายอีกด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย กล่าวว่า ไม่อยากให้เป็นการทำงานใหม่ เพียงแค่เพิ่ม กระบวนการ KM เข้ามาในกระบวนการทำงานเท่านั้น อยากให้ทุกคนได้ทำ เพราะจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งตนเองและ องค์กรด้วย

นางจรินทร์ทิพย์ อุดมพันธ์รัก กล่าวว่า งานพัฒนานักศึกษาก็ทำการประเมินออนไลน์ โดยใช้ Google Document เหมือนกัน ซึ่งคิดว่าได้ผลลัพธ์คือการลดขั้นตอนการทำงาน แบบฟอร์มการประเมินมีความสวยงาม ซึ่ง ทำให้รู้สึกพึงพอใจ

นางสาวศรีสุตา คล้ายคล่องจิตร ได้เสนอว่าประเด็นที่ต้องการทำ KM อาจจะเป็นปัญหาที่พบเจอมากที่สุดก็ได้ โดยนำมาพูดคุยแลกเปลี่ยนกันในงานว่ามีปัญหาอะไร แล้วช่วยกันคิดว่าจะแก้ไขปัญหายังไง แต่ทั้งนี้ ขอให้คิดถึงความเป็นไปได้ด้วย และอยากให้มีการเก็บข้อมูลเปรียบเทียบด้วยว่าได้ผลหรือไม่ ซึ่งเรื่องบางเรื่องเพียงแค่ปรับกระบวนการทำงาน ก็สามารถทำให้การทำงานดีขึ้นง่ายขึ้น สะดวกขึ้นได้ เช่น งานการเงิน งานที่เกี่ยวกับระยะเวลา เป็นต้น และเมื่อแต่ละงานได้พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในแต่ละครั้งแล้ว อยากให้นำสิ่งที่ได้จากการพูดคุยกันนั้นเขียนไว้บน blog ในเว็บไซต์การจัดการความรู้ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

นายอนุกุล ม่วงโมรี กล่าวว่า ตนเองก็ได้มีการพัฒนางาน โดยได้พัฒนาระบบ NS-PR: เว็บไซต์งานประชาสัมพันธ์และพัฒนาภาพลักษณ์องค์กร ขึ้นมา เพื่อรับเรื่องที่ต้องการจะให้ประชาสัมพันธ์ ซึ่งจะทำให้การส่งเรื่องเพื่อประชาสัมพันธ์สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ซึ่งเป็นการทำ KM โดยไม่รู้ตัว

นอกจากนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย ยังได้เชิญชวนให้ผู้เข้าร่วมประชุมสมัครเป็นสมาชิกของเว็บไซต์การจัดการความรู้ คณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อให้ทุกคนสามารถแลกเปลี่ยนความรู้/ประสบการณ์ซึ่งกันและกันได้ และเพื่อใช้สำหรับการนำเสนอความก้าวหน้าจากการประชุมกลุ่มเพื่อพัฒนางานอีกด้วย สำหรับรายละเอียดและวิธีการสมัครจะแจ้งให้ทราบต่อไป

### **กิจกรรมทิ้งท้าย**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย ได้กล่าวว่าการประชุมในครั้งนี้เป็นตัวอย่างหนึ่งของการทำกลุ่ม CoP ในงานของตนเอง ซึ่งได้ตั้งคำถามให้กับผู้เข้าร่วมประชุมว่า ในการประชุมครั้งนี้ ใครมีบทบาทอะไร? คุณอำนวย/คุณลิขิต/คุณกิจ โดยให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้ช่วยกันตอบ เพื่อให้ทุกคนมองเห็นตัวอย่างที่ชัดเจน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในแต่ละงาน

สำหรับกิจกรรมในวันนี้ ทำให้ผู้เข้าร่วมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับงานที่ต้องการพัฒนา โดยการนำกระบวนการ KM เข้ามาใช้ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทั้งตนเอง และผู้อื่นต่อไป

นางสาวชวันนทร์ พรหมโชติ

ผู้บันทึก

### **รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย
2. นางอริยา ธัญญพิช
3. นางกอบกุล เลาคิตกุล
4. นางสาวมลฤดี สิงห์ศิลป์
5. นางจรินทร์ทิพย์ อุดมพันธุ์รัก
6. นางสาวชัญญา แสงจันทร์
7. นางสาวสุวัฒนา อภิมนต์บุตร
8. นางสาวสุรางค์ ศิโรโรตม์สกุล
9. นางณิภาภัส อินทรกำแหง

10. นางสาวศรีสุดา คล้ายคล่องจิตร
11. นางสาวเบญจวรรณ บุญณรงค์
12. นายวีระชัย คุ่มพงษ์พันธุ์
13. นางสาวรุ่งนภา อัครกุลชาติ
14. นายฐิติวัชร พึ่งเงิน
15. นางสาวชวรินทร์ พรหมโชติ
16. นายชัยวุฒิ คำแมน
17. นายสิริชัย เสือส่อสิทธิ์
18. นายพัฒนะ ผ่องศรี
19. นางสาวขวัญใจ เนียมพิทักษ์
20. นายวัชรินทร์ ควรหาเวช
21. นางสาวณัฐริกา ฝางแก้ว
22. นางสาวเขมิกา กลิ่นเกษร
23. นายอนุกุล ม่วงโมรี
24. นายบุลากร บัวหลวง